

# Bilancio Sociale IL CERCHIO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS 2022



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)  
(con modifiche ed inserimenti parti grafiche)

## Introduzione

La realizzazione di questa terza edizione del Bilancio Sociale permette alla Cooperativa di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio, lo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa stessa.

Le pagine che compongono il Bilancio Sociale de Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus dell'anno 2022 sono redatte per dare la possibilità a tutti i portatori di interesse, il ruolo che l'Ente svolge nel contesto veneziano.

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale sono state tratte da documenti ufficiali, tra cui si citano: statuto, bilanci d'esercizio, documenti interni di carattere direzionale – amministrativo e gestionale, documentazione relativa al personale, ecc.

Dopo una breve presentazione della Cooperativa, del suo sistema di governo e della mappa degli stakeholder, segue la relazione sociale dove viene dato ampio spazio alle risorse umane, all'attività di inserimento lavorativo, alla tipologia dei servizi ed agli obiettivi di miglioramento.

Il presente Bilancio Sociale è diffuso all'interno della Cooperativa attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Invio mediante strumenti informativi in uso.

Viene inoltre messo a disposizione, dopo l'approvazione da parte dell'assemblea dei Soci, alla generalità dei portatori di interesse, mediante pubblicazione sul sito web: [www.ilcerchiovenezia.it](http://www.ilcerchiovenezia.it)

## La lettera del Presidente

Cari amici,

questo è il nostro terzo bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività. Il senso di questo bilancio è che esso possa servirci a riflettere sulle cose fatte e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere e far comprendere il contesto nel quale siamo inseriti, ed interrogarci infine sulle ragioni del nostro essere operatori sociali. Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi e che intendono farlo nel prossimo futuro ma, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa Il Cerchio Onlus. Vorremmo dividerlo anche con i cittadini del nostro territorio ed in particolare con quelli che hanno percorso e percorreranno con noi un tratto di strada, con gli operatori sociali che con noi collaborano nella realizzazione e gestione dei nostri progetti, con gli amministratori pubblici, con i nostri clienti e fornitori e comunque con tutti coloro che vorranno conoscerci meglio.

Questo terzo bilancio sociale tiene conto del perdurare della complessità del contesto generale e sociale all'interno dei quali si muove la cooperativa e rappresenta una tappa di un percorso attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività future che la cooperativa intende affrontare, come sempre, con grande coerenza al proprio mandato e qualità nei servizi.

Il 2023 sarà un anno importante per la cooperativa, poiché rappresenterà un nuovo punto di partenza da cui rilanciare con forza l'azione relativa alla creazione di ulteriori posti di lavoro per poter dare risposta ad una moltitudine di persone che, attraverso il lavoro, hanno potuto e potranno ritrovare quella dignità e quella serenità interiore che il lavoro sa dare.

Partendo da queste considerazioni e motivazioni, gli obiettivi che hanno portato alla stesura del bilancio sociale 2022, sono sostanzialmente i seguenti:

- individuare, connotare e fidelizzare i portatori di interesse;
- “misurare” ed evidenziare in termini qualitativi le prestazioni della cooperativa;
- favorire la comunicazione interna ed esterna con i portatori di interesse di riferimento;
- focalizzare l'attenzione e sviluppare la mission aziendale sugli aspetti sociali per dare una risposta ancor più forte, puntuale e consapevole alla connotazione della nostra organizzazione quale cooperativa sociale;
- informare il territorio e la Comunità rispetto al ruolo multistakeholder tipico della cooperazione sociale.

Da questo terzo bilancio sociale emergono alcune importanti indicazioni anche per il percorso futuro della cooperativa e per sviluppare i propri rapporti con i portatori di interesse di riferimento.

Grazie a tutti!

Giorgio Mainoldi

## Nota Metodologica

Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus redige per il terzo anno il proprio Bilancio Sociale per illustrare il percorso rendicontativo finalizzato a raccontare a tutti i portatori di interesse i risultati conseguiti a seguito dello svolgimento delle proprie attività dell'anno 2022.

La struttura del Bilancio Sociale viene redatto in conformità agli obblighi di legge, in materia di rendicontazione sociale, previsti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui decreto 4 luglio 2019 (*Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*) e, per quanto attiene alla Regione Veneto, la Delibera Giunta Regionale n. 815 del 23 giugno 2020.

Con la finalità di realizzare il Bilancio Sociale attraverso processi partecipativi interni alla Cooperativa, l'area Direzione Amministrativa ha formato un gruppo di lavoro composto da: il Responsabile Direzione Amministrativa dell'Ente con la funzione di coordinatore dei lavori, il Responsabile S.G.I. – Sistema Gestione Integrato – dell'Ente, il Responsabile Risorse Umane dell'Ente.

Anche per questo terzo anno, il 2022, si è deciso di svolgere il lavoro secondo gli schemi contenuti all'interno della piattaforma ISCOOP.

I dati raccolti sono sia di natura quantitativa che qualitativa per chiarire ed integrare, congiuntamente al Bilancio contabile-economico, tutte le attività svolte durante il corso del 2022.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Il Cerchio Società Cooperativa Sociale - ONLUS

#### Partita IVA

03006650273

#### Codice Fiscale

03006650273

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Sociale, Produzione e servizi

#### Anno Costituzione

16/09/1997

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

#### Consorzi

Kostruttiva s.c.p.a.



## Reti

SUPERNOVA

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.

### Descrizione attività svolta

Nel 2022 l'operatività del Cerchio si è sviluppata in attività plurime al fine di mantenere e/o, se possibile, incrementare tutti i livelli occupazionali.

All'interno della Casa Reclusione Donne di Venezia le attività svolte sono state quelle storiche di servizio di lavanderia industriale e di laboratorio di sartoria artigianale.

I servizi esterni, invece, gestiti a fronte di aggiudicazione di gare d'appalto e/o esercizio di attività commerciali, riguardano i seguenti settori: gestione di mense, catering e ristorazione; servizi di pulizie, di guardiana non armata; manutenzione del verde pubblico ed igiene ambientale e salubrità degli ambienti.

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, servizio di lavanderia industriale e laboratorio di sartoria artigianale.

### Descrizione sintetica degli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera.

Il Cerchio opera storicamente soprattutto nel Comune di Venezia insulare, rivolgendosi al mercato sia pubblico che privato.

Con l'arrivo della pandemia all'inizio del 2020 e la caduta dei flussi turistici a causa delle restrizioni dovute al virus, alcune attività del Cerchio hanno registrato un'importante flessione in quanto correlate al turismo.

Se da un lato le molteplici attività di servizi hanno evidenziato una ripresa soprattutto nel secondo semestre 2022 rispetto all'anno precedente, tutta l'area degli esercizi commerciali ha sofferto per i motivi di cui sopra; a titolo esemplificativo e non esaustivo si cita la lavanderia industriale ed il laboratorio sartoriale per i quali si sono dovuti costituire nuovi portafogli commerciali e/o di clientela.

Sia la lavanderia industriale che il laboratorio sartoriale, collocati all'interno della Casa Reclusione Donne di Venezia, dopo un biennio, hanno registrato una ripresa del numero degli occupati

ristretti, in concomitanza dell'aumento dei flussi turistici nel 2022, nel territorio insulare veneziano.

Nel complesso l'occupazione nel 2022 ha registrato un incremento rispetto il 2021, permettendo alla Cooperativa di mantenere il rapporto personale svantaggiato/normodotato in conformità alla L. 381/91.

La politica aziendale della Cooperativa, volta a perseguire la qualità dei servizi, nel corso del 2022 ha visto mantenere le proprie certificazioni ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ed ISO 9001:2015.

### **Regione**

Veneto

### **Provincia**

Venezia

## Sede Legale

### **Indirizzo**

CALLE DEL TEATRO SACCA FISOLA 1

### **C.A.P.**

30133

### **Regione**

Veneto

### **Provincia**

Venezia

### **Comune**

Venezia

### **Telefono**

041 2771127

### **Fax**

041 2777211

### **Email**

info@ilcerchiovenezia.it

### **Sito Web**

<http://www.ilcerchiovenezia.it/>

## Storia dell'Organizzazione

### **Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione**

Nel 2022 la Cooperativa ha festeggiato il suo 25° compleanno. La storia del Cerchio inizia nel 1997 con l'obiettivo di dotarsi di uno strumento organizzativo in grado di permettere una transizione delle finalità poste alla base delle ragioni sociali di tutte quelle associazioni che si occupavano di volontariato carcerario a Venezia, all'interno di una Società Cooperativa di tipo "B" conformemente alla Legge 381/91.

Sin dalla prima assunzione di un lavoratore svantaggiato, Il Cerchio si pone come un punto d'incontro tra la solidarietà e la sostenibilità, senza mai dimenticare lo spirito d'iniziativa imprenditoriale che ha spinto la fondazione della cooperativa stessa.

Fin dalla fondazione della Cooperativa, attraverso la stipula di convenzioni con enti pubblici, atte all'inserimento del personale appartenente alle categorie di svantaggio, Il Cerchio ha intessuto un sempre crescente intreccio di relazioni con importanti istituzioni del territorio favorendo, così, la diffusione e l'accrescimento di un sentimento di solidarietà e vicinanza tanto nella cittadinanza quanto nelle organizzazioni.

Dal lavoro esterno, al lavoro interno al carcere: negli anni, il perimetro di sviluppo delle attività de Il Cerchio si amplia, coinvolgendo nuovi enti ed istituzioni che condividono lo spirito fondante della

cooperativa; si riapre la sartoria e si investe nella lavanderia interne al carcere femminile di Venezia, con l'obiettivo di inserire le ristrette in un contesto lavorativo altrimenti loro precluso. La sede della cooperativa, spostatasi brevemente nel centro storico di Venezia, ritrova i propri spazi a Sacca Fisola, quartiere popolare della città lagunare.

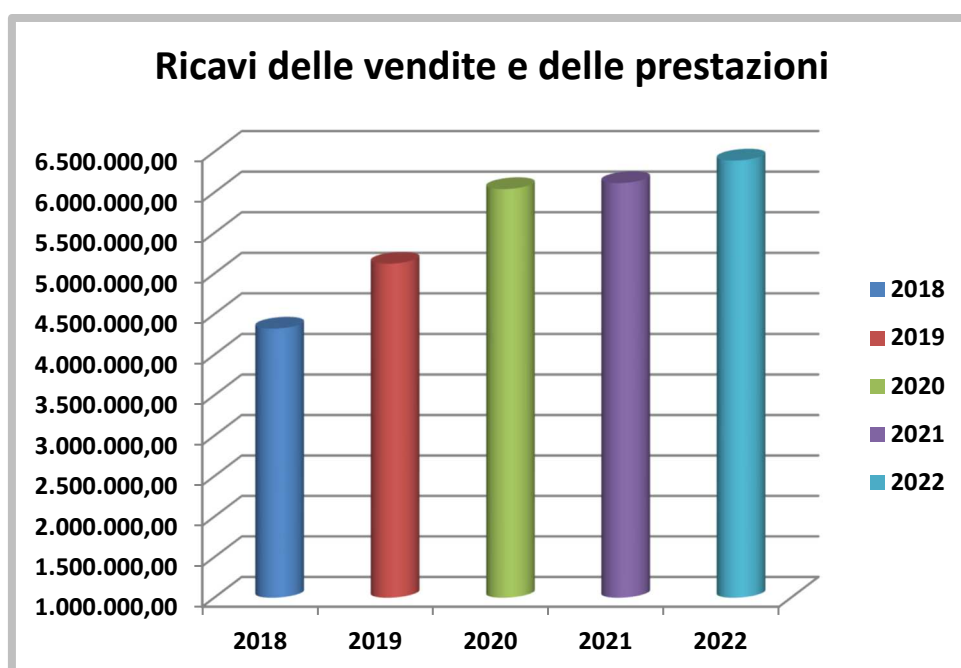
In un territorio storicamente per nulla turisticizzato, Il Cerchio si avvicina ulteriormente alla cittadinanza, intervenendo fattivamente nella gestione degli impianti sportivi e stimolando il recupero di un'area fortemente caratterizzata da incuria e degrado: la sostenibilità e la solidarietà passano necessariamente anche attraverso la vicinanza, la salvaguardia e la valorizzazione del territorio.

Una delle sfide più importante affrontata dalla cooperativa nel suo quarto di secolo di attività è stata quella di avvicinare la cittadinanza alle attività de Il Cerchio, coinvolgendo la popolazione e con lo scopo di abbattere i muri dello stigma nei confronti di detenuti ed ex detenuti; un processo che oggi, pur tra difficoltà e diffidenza, ha raggiunto un risultato importante: Il Cerchio è riconosciuta come una delle più note ed apprezzate realtà produttive della città, un valore che solamente la capacità e l'impegno dei propri soci ha reso possibile essere veicolato a tutti i livelli della vita cittadina.

Si ritiene opportuno rappresentare l'evoluzione de Il Cerchio a livello di fatturato, nell'ultimo quinquennio:

#### Ricavi delle vendite e delle prestazioni

| Anno di esercizio | €            |
|-------------------|--------------|
| 2018              | 4.322.231,00 |
| 2019              | 5.121.987,00 |
| 2020              | 6.041.466,00 |
| 2021              | 6.115.779,00 |
| 2022              | 6.392.892,00 |



## Mission, vision e valori

### **Mission, finalità, valori e principi della cooperativa**

Lo scopo della cooperativa è quello di perseguire, attraverso le attività svolte dai propri soci, l'interesse generale della comunità, la solidarietà umana, l'integrazione sociale dei cittadini e di promuovere in campo ambientale lo sviluppo sostenibile.

Il principale interesse della cooperativa risiede nel re-inserimento lavorativo – e di conseguenza sociale – delle persone appartenenti alle categorie di svantaggio, con particolare attenzione all'ambito penitenziario.

Traendo ispirazione dall'articolo 27 della Costituzione, la cooperativa ritiene fondamentale gettare le basi per tendere alla rieducazione del condannato attraverso l'attività lavorativa, orizzonte entro il quale l'uomo, per natura, trova una personale realizzazione.

Nel tessuto sociale, è presente una forte spinta all'isolamento del detenuto, con il concreto rischio che questi rimanga separato dal resto della società anche al termine della pena detentiva; senza un'adeguata struttura capace di creare opportunità, il detenuto rischia di reiterare il proprio comportamento criminoso.

Compito de Il Cerchio è rappresentare questa opportunità di rivalsa: attraverso il lavoro, il detenuto ha modo di emanciparsi, sia socialmente che economicamente, dal substrato che ha contribuito alla generazione del comportamento delittuoso. La ricaduta sociale di questa dinamica è duplice: da un lato, il reinserimento della persona nelle strutture della vita civile, dall'altro la ricaduta sul tessuto cittadino che trae un profondo beneficio dallo sviluppo di un'attività economica particolare nel contesto veneziano.

Come evidenziato nel presente Bilancio sociale, la dimostrazione del successo dell'opera svolta dalla cooperativa risiede nel costante sviluppo delle attività della cooperativa stessa: in venticinque anni di attività, Il Cerchio ha re-inserito con successo centinaia di lavoratori contribuendo, così, allo sviluppo di una collettività cittadina più inclusiva.

## Governance

### **Sistema di governo**

L'ente ha un modello organizzativo democratico che si sostanzia con il voto dei propri soci in seno alle Assemblee che votano l'operato e le proposte elaborate dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa. L'insieme di tutto ciò è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale.

Sotto il punto di vista funzionale/gestionale abbiamo l'ufficio Direzione Generale presieduto dal Presidente della Cooperativa che si dipana in sei macro aree di competenza gestionale, le quali, a loro volta, hanno il compito di gestire più micro aree delle quali sono responsabili. Di seguito l'elenco dettagliato delle macro aree evidenziate in grassetto e delle micro aree in capo a ciascuna di esse:



**Direzione Risorse Umane:**

Amministrazione del Personale;  
Formazione del Personale e Sicurezza

**Direzione Produzione Servizi:**

Coordinatori Servizi;  
Operatori

**Direzione Amministrazione:**

Amministrazione Finanziaria;  
Controllo Gestione;  
Contabilità Generale - Analitica;  
Ufficio Acquisti

**Direzione Commerciale:**

Ufficio Gare

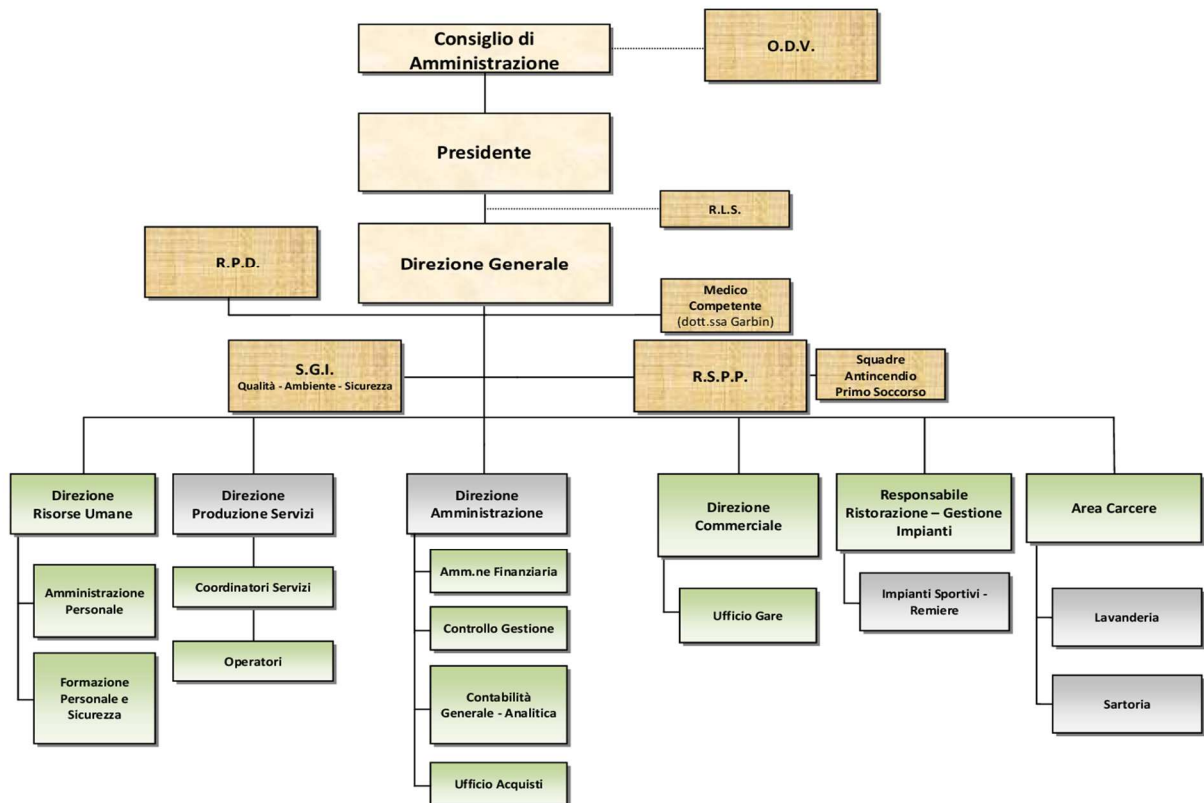
**Responsabile Ristorazione - Gestione Impianti:**

Impianti Sportivi - Remiere

**Area Carcere:**

Lavanderia;  
Sartoria

**Organigramma Funzionale**



## **Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015;

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01;

Rating di Legalità (due stelle)

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015;

Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro ISO 45001:2018.

Per quanto attiene le certificazioni di qualità (ISO 9001) e ambiente (ISO 14001), esse si riferiscono alle attività di:

- progettazione ed erogazione del servizio di pulizia e sanificazione civile, comprese le aree esterne.
- Erogazione dei servizi di: lavanderia industriale, presidio, vigilanza non armata e guardiania.
- Erogazione di servizi di raccolta e trasporto di rifiuti urbani, spazzamento strade e aree verdi.

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

- **l'Assemblea dei soci**

Le Assemblee dei soci possono essere ordinarie o straordinarie. La prima ha i poteri di: approvare il bilancio consuntivo, o anche, se dovesse ritenerlo opportuno il bilancio preventivo; nominare e revocare gli Amministratori; nominare i membri dell'Organo di Controllo, il Presidente del Collegio Sindacale e i Sindaci Supplenti; approvare i regolamenti previsti dallo Statuto; deliberare sulla responsabilità degli Amministratori e dei membri dell'Organo di Controllo; deliberare sull'eventuale erogazione dei ristorni; deliberare su tutti gli oggetti attinenti alla gestione sociale presenti nello Statuto; determinare la misura dei gettoni di presenza da corrispondere agli amministratori per lo svolgimento delle loro attività collegiali e la retribuzione annua dei membri dell'Organo di Controllo.

L'assemblea straordinaria, invece, ha il potere di deliberare sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei Liquidatori, nonché su ogni altra materia espressamente attribuitagli dalla legge in merito alla propria competenza.

L'Assemblea è convocata dal CdA con almeno 10 giorni di anticipo. Essa, in mancanza di convocazione formale, può legalmente costituirsi nel caso in cui fossero presenti, o rappresentati, tutti i soci con diritto di voto, tutti i componenti del CdA e tutti i componenti dell'Organo di Controllo.

L'assemblea deve essere convocata almeno una volta all'anno, tuttavia il CdA ha il diritto di convocarla tutte le volte che lo ritenesse necessario, oppure qualora si trovasse a ricevere una richiesta scritta di convocazione assembleare, sottoscritta da almeno un decimo degli aventi diritto di voto, a patto che l'argomento di tale richiesta non sia un tema sul quale, a norma di legge, l'Assemblea deliberi in conseguenza di proposta del CdA.

Per essere regolarmente costituita l'Assemblea, in prima convocazione, debbono essere presenti almeno il 50%+1 degli aventi diritto al voto. Tale quorum decade in caso di seconda convocazione.

L'Assemblea delibera con il principio di maggioranza assoluta dei voti su tutti gli argomenti previsti dall'ordine del giorno, tranne per certi casi particolari previsti dalla legge, dove vengono previste maggioranze differenti.

Le votazioni avvengono nominalmente e per alzata di mano. Hanno diritto di voto tutti coloro che sono iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e che siano in regola con i versamenti delle azioni sottoscritte.

Ogni socio, a prescindere dall'ammontare della propria quota, ha un solo voto. I soci "persone giuridiche" possono avere un massimo di 5 voti. Inoltre è previsto anche il voto per delega: in questi casi ogni socio presente può rappresentare con delega un massimo di tre soci.

Infine l'Assemblea viene presieduta dal Presidente del CdA. Qualora egli fosse assente subentra al suo posto il Vicepresidente.

Nel caso in cui entrambi fossero assenti sarà compito dell'Assemblea nominare il Presidente della seduta con votazione a maggioranza assoluta, insieme al segretario verbalizzatore. Quest'ultimo, qualora si fosse alla presenza di un Notaio non deve essere nominato.

- **il Consiglio di Amministrazione**

Esso è l'Organo Amministrativo dell'ente, costituito da un minimo di 3 componenti a un massimo di 11 consiglieri. La maggioranza dei componenti il CdA è scelta tra i soci cooperatori. Possono farne parte anche i soci sovventori. Tutti i componenti di questo organo rimangono in carica per un periodo di tre esercizi e decadono dalla loro funzione al giorno di convocazione dell'Assemblea utile all'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Tutti gli amministratori possono essere rieletti, è inoltre previsto che possano ricoprire incarichi all'interno di organi amministrativi di altre imprese, ma a condizione di essere formalmente autorizzati per atto scritto del CdA della cooperativa.

Il CdA è titolare dei più ampi poteri esecutivi per quanto concerne l'amministrazione e la gestione sia ordinaria che straordinaria dell'ente, con l'eccezione ovvia dei poteri espressamente previsti in capo all'Assemblea. Spetta al CdA, inoltre, compiere tutte le azioni necessarie e utili al perseguimento degli obiettivi sociali contenuti nello Statuto, in particolare quelli relativi ai fini mutualistici di cui deve relazionare al termine di ogni anno di esercizio all'Assemblea.

Tra i suoi compiti principali: convocare le Assemblee ordinarie e straordinarie dei soci; eseguire le deliberazioni dell'Assemblea; redigere i bilanci consuntivi e preventivi; compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto e dalla legge; stipulare tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti alle attività dell'ente; concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private utili all'esercizio delle funzioni dell'ente; conferire procure sia generali che speciali; assumere e licenziare il personale dell'ente fissandone mansioni e retribuzioni; etc.

Il CdA ha ampi margini di potere di delega a eccezione di quelli relativi all'ammissione, recesso ed esclusione dei soci, e ai poteri previsti per gli scopi mutualistici con essi, secondo quanto disposto dalla legge.

L'organo delibera validamente se alla presenza della maggioranza effettiva dei suoi membri in carica secondo il principio della maggioranza assoluta, salvo maggioranze particolari richieste dalla legge, e il voto per delega non è ammesso. In caso di parità prevale il voto del Presidente, a cui spetta di presiedere tutte le adunanze. Sempre al Presidente spettano la firma e la rappresentanza legale dell'ente.

- **l'Organo di controllo**

Come suggerisce il nome questo organo ha il compito di vigilare sulla corretta osservanza delle leggi e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa e sul

suo concreto funzionamento. Esso esercita inoltre il controllo contabile dell'ente secondo quanto disposto dalla legge e dallo Statuto.

Inoltre, i componenti di questo organo devono assistere alle adunanze tenute dal CdA e alle Assemblee.

Esso, come prescritto dalla legge è stato nominato dall'Assemblea sociale che, a suo tempo, ha deciso di dotarsi di un Collegio Sindacale nominando 3 componenti, 2 supplenti e il Presidente del Collegio Sindacale. I suoi componenti, chiamati anche Sindaci, durano in carica per 3 esercizi contabili e sono rieleggibili così come avviene per i componenti del CdA. Per divenire membri dell'Organo di Controllo bisogna essere Revisori Contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

L'organo deve riunirsi periodicamente almeno ogni 90 giorni.

Il Collegio Sindacale è validamente costituito con la presenza della maggioranza dei Sindaci e delibera con la maggioranza assoluta dei presenti. Tutte le riunioni devono produrre un verbale che deve essere trascritto nel libro delle adunanze e delle deliberazioni del Collegio Sindacale e sottoscritto dagli intervenuti. I Sindaci dissenzienti rispetto alla decisione presa a maggioranza hanno il diritto di fare iscrivere a verbale i motivi del loro dissenso.

- **Collegio arbitrale**

Tecnicamente questo organo è più che altro uno strumento potenziale di risoluzione di ipotetici conflitti interni all'ente.

La risoluzione di qualsiasi controversia che nasca tra componenti/organi della cooperativa, tranne quelle per le quali la legge prevede l'obbligatorietà dell'intervento del Pubblico Ministero, viene deferita al giudizio di un arbitro unico che la giudica ritualmente e secondo diritto.

L'arbitro viene nominato dal Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti del circondario dove vi è la sede legale dell'ente entro 20 giorni dalla richiesta inoltrata da una delle parti. La sede del Collegio è quella del domicilio dell'arbitro nominato, il quale entro 90 giorni dalla sua nomina dovrà pronunciarsi in via rituale secondo diritto. La decisione dell'arbitro, una volta presa, è vincolante per le parti venute in causa, che dovranno altresì accettare la ripartizione delle spese di arbitrato decise anch'esse dall'Arbitro.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

| <b>Nominativo</b> | <b>Carica ricoperta</b>                      | <b>Data prima nomina</b> | <b>Periodo in carica</b>                     |
|-------------------|--|--------------------------|--|
| Mainoldi Giorgio  | Presidente Consiglio di Amministrazione      | 20/06/2017               | fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |
| <b>Nominativo</b> | <b>Carica ricoperta</b>                      | <b>Data prima nomina</b> | <b>Periodo in carica</b>                     |
| Pedrali Marta     | Vice-Presidente Consiglio di Amministrazione | 25/06/2020               | fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Nominativo</b><br>Trinca Francesca   | <b>Carica ricoperta</b><br>Consigliere di Amministrazione    | <b>Data prima nomina</b><br>29/11/2019 | <b>Periodo in carica</b><br>fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |
| <b>Nominativo</b><br>Vedovato Rudi      | <b>Carica ricoperta</b><br>Consigliere di Amministrazione    | <b>Data prima nomina</b><br>18/05/2018 | <b>Periodo in carica</b><br>fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |
| <b>Nominativo</b><br>Vianello Vittoria  | <b>Carica ricoperta</b><br>Consigliere di Amministrazione    | <b>Data prima nomina</b><br>08/03/2023 | <b>Periodo in carica</b><br>fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |
| <b>Nominativo</b><br>Bellemo Giancarlo  | <b>Carica ricoperta</b><br>Presidente del Collegio Sindacale | <b>Data prima nomina</b><br>25/06/2020 | <b>Periodo in carica</b><br>tre anni                                     |
| <b>Nominativo</b><br>Pieretto Federica  | <b>Carica ricoperta</b><br>Sindaco                           | <b>Data prima nomina</b><br>25/06/2020 | <b>Periodo in carica</b><br>tre anni                                     |
| <b>Nominativo</b><br>Boccatto Francesco | <b>Carica ricoperta</b><br>Sindaco                           | <b>Data prima nomina</b><br>25/06/2020 | <b>Periodo in carica</b><br>tre anni                                     |
| <b>Nominativo</b><br>Parro Roberto      | <b>Carica ricoperta</b><br>Sindaco Supplente                 | <b>Data prima nomina</b><br>25/06/2020 | <b>Periodo in carica</b><br>tre anni                                     |
| <b>Nominativo</b><br>Biancato Vittorio  | <b>Carica ricoperta</b><br>Sindaco Supplente                 | <b>Data prima nomina</b><br>25/06/2020 | <b>Periodo in carica</b><br>tre anni                                     |
| <b>Nominativo</b><br>Busetto Annalisa   | <b>Carica ricoperta</b><br>Preposto                          | <b>Data prima nomina</b><br>15/06/2004 | <b>Periodo in carica</b><br>fino approvazione del bilancio al 31/12/2023 |

| Nominativo    | Carica ricoperta     | Data prima nomina | Periodo in carica |
|---------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Scarpa Cesare | Responsabile Tecnico | 15/06/2021        | fino a revoca     |

### Focus su presidente e membri del CDA

#### Presidente e legale rappresentante in carica

##### Nome e Cognome del Presidente

Mainoldi Giorgio

##### Durata Mandato (Anni)

3

##### Numero mandati del Presidente

3

#### Consiglio di Amministrazione

##### Numero mandati dell'attuale Cda

1

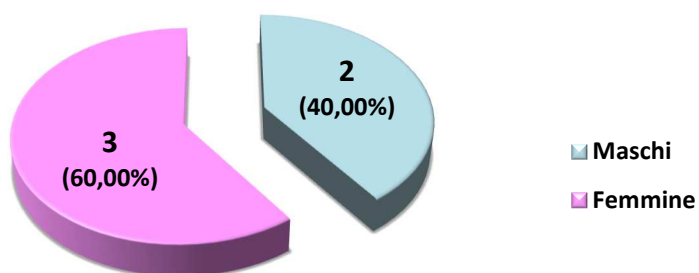
##### Durata Mandato (Anni)

3

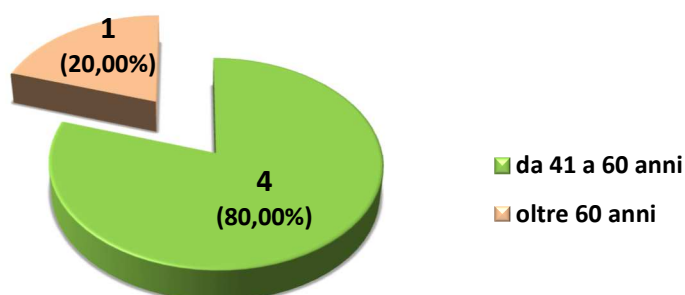
##### N.° componenti persone fisiche

5

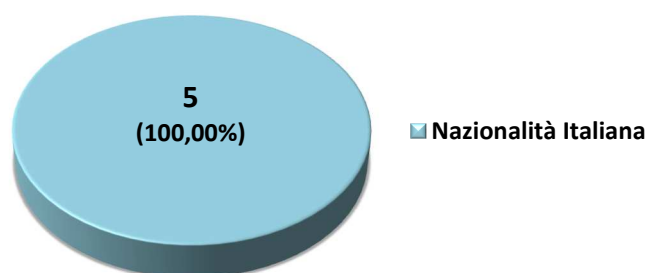
#### Nr. e % Maschi/Femmine



### Suddivisione fasce età



### Suddivisione per Nazionalità



## Partecipazione

#### Vita associativa

Cooperare significa misurarsi costantemente con l'Altro, collaborando per raggiungere l'obiettivo prefissato. Ne Il Cerchio la collaborazione avviene attraverso l'operato dei propri soci, chiamati a decidere democraticamente sullo sviluppo della cooperativa.

La cooperativa svolge almeno un'assemblea all'anno: tradizionalmente, essa rappresenta il momento di confronto tra il CdA e l'Assemblea dei Soci; di seguito, è riportato il tasso di partecipazione che, ad una lettura attenta, non lascia soddisfatti: pur non trascurando i problemi relativi al territorio logistico insulare Veneziano, la partecipazione rilevata è solo in parte rappresentativa del contesto generale del corpo sociale della cooperativa. Al fine di stimolare una rinnovata partecipazione alla vita societaria, sarà opportuno rivedere come coinvolgere in termini più compiuti la base sociale, anche attraverso sistematici incontri nei singoli territori al fine di favorire la "comunicazione" assidua e costante.

**Numero aventi diritto di voto**

166

**N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione**

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti<br>(fisicamente presenti) | N. partecipanti<br>(con conferimento delega) | Indice di<br>partecipazione |
|----------------|---|--|-----------------------------|
| 24/6/2022      | 21  | 14   | 21,08%                      |

## Mapa degli Stakeholder

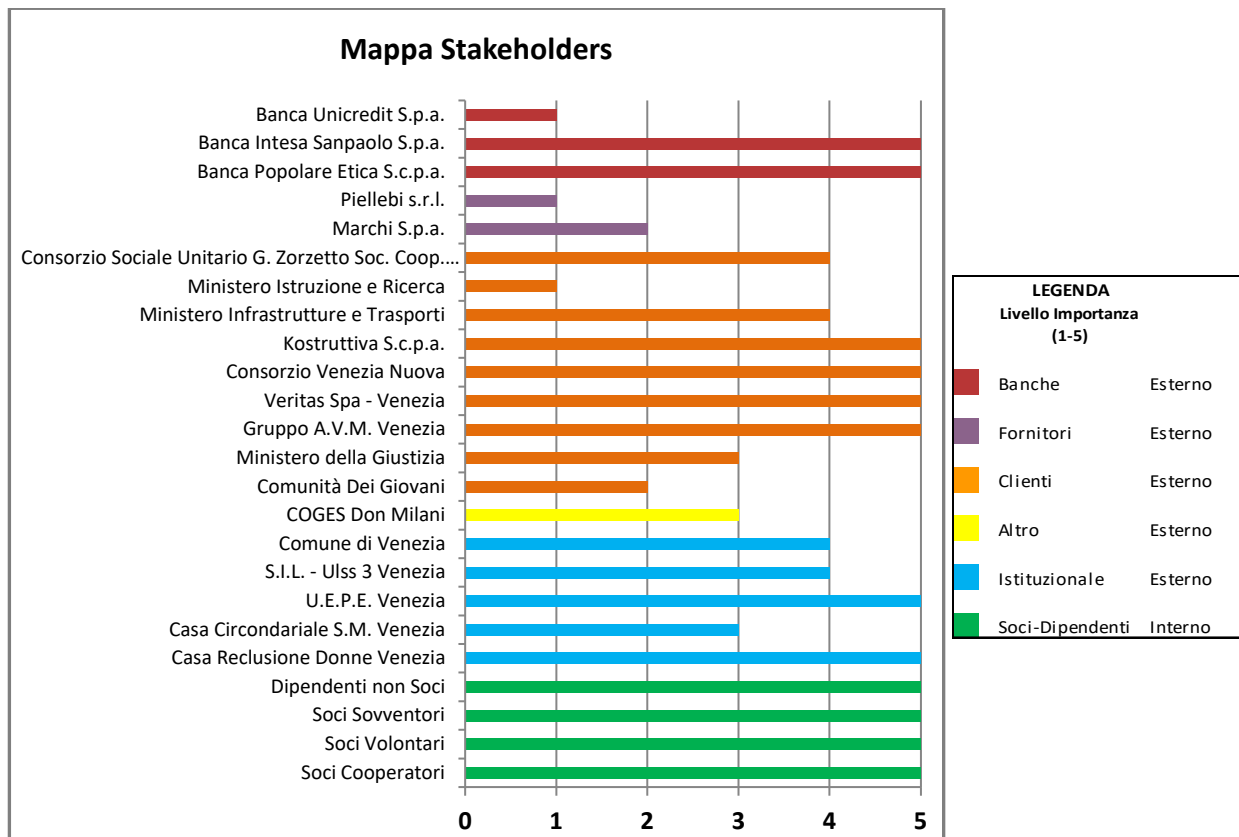
### Mapa degli Stakeholder

Per quanto attiene ai portatori di interesse interni abbiamo individuato: soci, dipendenti, soci Cooperatori e soci Volontari.

Passando agli stakeholders esterni, distinguiamo tra: enti pubblici istituzionali; enti privati con i quali si opera su progetti specifici alla reinserzione sociale attraverso l'intermediazione delle istituzioni comunali; istituti bancari; committenti che richiedono i servizi da noi offerti; fornitori di materie prime utili all'esercizio delle nostre attività; cittadinanza locale (e non solo) che seppure indirettamente è la prima beneficiaria degli effetti prodotti dal nostro core business sociale. Ricordiamo che i soggetti "recuperati" che non reiterano più producono benefici sia per la comunità locale in termini di sicurezza generale, sia per la cittadinanza nazionale per il venire meno della spesa pubblica necessaria per garantire che i rei rimangano reclusi e che grava sulla fiscalità generale dello Stato.



## Rappresentazione grafica



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Il Cerchio è una delle principali realtà cooperativistiche della città di Venezia e rappresenta un volano di sviluppo sociale ed economico: esserne socio significa condividere gli ideali fondativi della cooperativa, misurandosi costantemente con gli altri soci, in una logica di fattiva collaborazione ed inclusività, ed in vista di un continuo miglioramento personale e collettivo.

Essere socio significa mettere a disposizione della cooperativa (e dei suoi soci) la propria professionalità e la propria specificità in un orizzonte di costante crescita, per se stessi e per l'azienda, in una logica di circolarità democratica ed egualitaria.

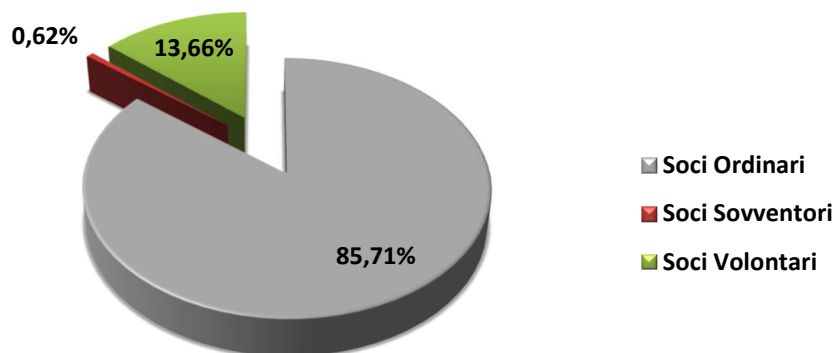
Essere socio è un valore simbolico di adesione ad un progetto che nasce più di venticinque anni fa e che è capace di svilupparsi di anno in anno.

Crescere, lavorare e vivere insieme: in questi concetti si può riassumere il significato dell'essere socio de Il Cerchio.

## Numero e Tipologia soci

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>Soci Ordinari</b>   | 138 |
| <b>Soci Sovventori</b> | 1   |
| <b>Soci Volontari</b>  | 22  |

## Numero e tipologia Soci



## Focus Tipologia Soci

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Soci Lavoratori</b>         | 100 |
| <b>Soci Svantaggiati</b>       | 31  |
| <b>Soci Persone Giuridiche</b> | 1   |

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

|                |     |     |
|----------------|-----|-----|
| <b>Maschi</b>  | 78  | 57% |
| <b>Femmine</b> | 60  | 43% |
| <b>Totale</b>  | 138 |     |

### Età

|                          |     |        |
|--------------------------|-----|--------|
| <b>fino a 40 anni</b>    | 34  | 24,64% |
| <b>Dai 41 ai 60 anni</b> | 83  | 60,14% |
| <b>Oltre 60 anni</b>     | 21  | 15,22% |
| <b>Totale</b>            | 138 |        |

### Nazionalità

|   |     |        |
|---|-----|--------|
| <b>Nazionalità Italiana</b>             | 105 | 76,09% |
| <b>Nazionalità Europea non Italiana</b> | 15  | 10,87% |
| <b>Nazionalità Extraeuropea</b>         | 18  | 13,04% |
| <b>Totale</b>                           | 138 |        |

**Studi**

|                               |     |        |
|-------------------------------|-----|--------|
| <b>Laurea</b>                 | 5   | 3,62%  |
| <b>Scuola media superiore</b> | 29  | 21,01% |
| <b>Scuola media inferiore</b> | 102 | 73,91% |
| <b>Scuola elementare</b>      | 2   | 1,45%  |
| <b>Totale</b>                 |     | 138    |

**Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità**

|   |  |               |                               |                                |
|---|--|---------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Detenuti ex detenuti<br/>Maschi</b>          | <b>Detenuti ex detenuti<br/>Femmine</b>          | <b>Totale</b> | <b>Percentuale<br/>Maschi</b> | <b>Percentuale<br/>Femmine</b> |
| 3   | 18   | 21            | 14,29%                        | 85,71%                         |
| <b>Disabili fisici Maschi</b>                   | <b>Disabili fisici Femmine</b>                   | <b>Totale</b> | <b>Percentuale<br/>Maschi</b> | <b>Percentuale<br/>Femmine</b> |
| 6   | 2  | 8             | 75,00%                        | 25,00%                         |
| <b>Tossicodipendenti /<br/>Alcolisti Maschi</b> | <b>Tossicodipendenti /<br/>Alcolisti Femmine</b> | <b>Totale</b> | <b>Percentuale<br/>Maschi</b> | <b>Percentuale<br/>Femmine</b> |
| 2   | 0  | 2             | 100,00%                       | 0,00%                          |

**Fino a 40 anni**

13

41,94%

**Dai 41 ai 60 anni**

14

45,16%

**Oltre i 60 anni**

4

12,90%

**Totale** 31

| Nazionalità Italiana | Europea non Italiana | Extraeuropea |
|----------------------|----------------------|--------------|
|----------------------|----------------------|--------------|

20

7

4

64,52%

22,58%

12,90%

---

**Totale** 31

---

| Laurea | Scuola media inferiore | Scuola media superiore | Scuola elementare | Nessun titolo |
|--------|------------------------|------------------------|-------------------|---------------|
|--------|------------------------|------------------------|-------------------|---------------|

0

29

1

10

0

0,00%

93,55%

3,22%

3,22%

0,00%

---

**Totale** 31

---

**Anzianità associativa**

| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
|---------------|----------------|-----------------|---------------|

90

45

15

11

55,90%

27,95%

9,32%

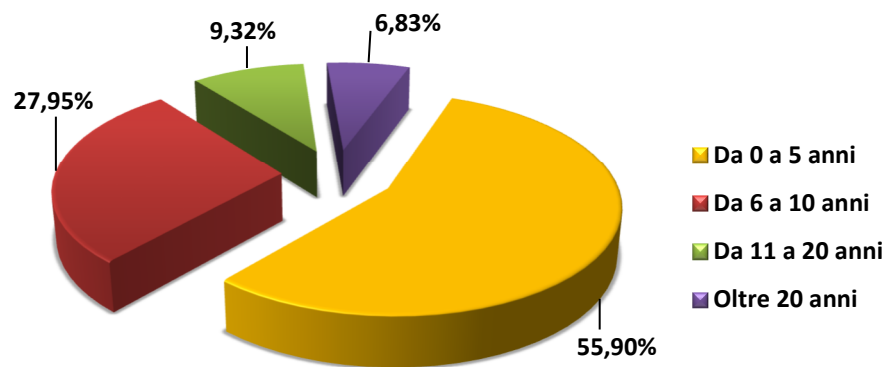
6,83%

---

**Totale** 161

---

## Anzianità associativa



## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Indipendentemente dall'essere socio o dipendente, la cooperativa applica integralmente il CCNL Cooperative Sociali.

Ogni lavoratore è inquadrato e retribuito sulla base della qualità e quantità del lavoro svolto, prevedendo al contempo degli incarichi speciali ed aggiuntivi a riconoscenza di particolari competenze dimostrate dai lavoratori.

La tutela della salute dei lavoratori è valore fondamentale per la cooperativa: oltre a quanto previsto dalle normative vigenti, Il Cerchio ha deciso di adottare un modello organizzativo in ottemperanza a quanto previsto dalla norma ISO 45001:2018.

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <b>Numero occupati</b>          | 236 |
| <b>N. occupati svantaggiati</b> | 56  |

## Occupati soci e non soci

**Occupati soci Maschi**      **Occupati soci Femmine**

74

57

---

**Totale**    131

**Occupati non soci Maschi**

**Occupati non soci  
Femmine**

73

32

---

**Totale**    105

**Occupati soci fino a 40  
anni**

**Occupati soci da 41 a 60  
anni**

**Occupati soci oltre 60  
anni**

32

78

21

---

**Totale**    131

**Occupati NON soci fino a  
40 anni**

**Occupati NON soci da 41  
a 60 anni**

**Occupati NON soci oltre  
60 anni**

39

57

9

---

**Totale**    105

**Occupati soci con Laurea**

**Occupati soci con Scuola  
media superiore**

**Occupati soci con Scuola  
media inferiore**

5

28

96

**Occupati soci con Scuola  
elementare**

**Occupati soci con Nessun  
titolo**

2

0

---

**Totale**    131

|   |   |   |  |                   |
|---|---|---|--|-------------------|
| <b>Occupati NON soci con<br/>Laurea</b>               | <b>Occupati NON soci con<br/>Scuola media superiore</b>               | <b>Occupati NON soci con<br/>Scuola media inferiore</b>   |  |                   |
| 3   | 26  | 69  |  |                   |
| <b>Occupati NON soci con<br/>Scuola elementare</b>    | <b>Occupati NON soci con<br/>Nessun titolo</b>                        |   |  |                   |
| 7   | 0   |   |  |                   |
|   |   |   |  | <b>Totale</b> 105 |
| <b>Occupati soci con<br/>Nazionalità Italiana</b>     | <b>Occupati soci con<br/>Nazionalità Europea non<br/>Italiana</b>     | <b>Occupati soci con<br/>Nazionalità Extraeuropea</b>     |  |                   |
| 99  | 15  | 17  |  |                   |
|   |   |   |  | <b>Totale</b> 131 |
| <b>Occupati NON soci con<br/>Nazionalità Italiana</b> | <b>Occupati NON soci con<br/>Nazionalità Europea non<br/>Italiana</b> | <b>Occupati NON soci con<br/>Nazionalità Extraeuropea</b> |  |                   |
| 62  | 12  | 31  |  |                   |
|   |   |   |  | <b>Totale</b> 105 |

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <b>Volontari svantaggiati<br/>Maschi</b>   | <b>Volontari svantaggiati<br/>Femmine</b>   | <b>Volontari NON<br/>svantaggiati Maschi</b>   | <b>Volontari NON<br/>svantaggiati Femmine</b>   |
| 0  | 0   | 15   | 7   |
| <b>Totale svantaggiati</b>                 |   |  | <b>Totale NON<br/>svantaggiati</b>              |
| 0  |   |  | 22  |
| <b>Tirocinanti<br/>svantaggiati Maschi</b> | <b>Tirocinanti<br/>svantaggiati Femmine</b> | <b>Tirocinanti NON<br/>svantaggiati Maschi</b> | <b>Tirocinanti NON<br/>svantaggiati Femmine</b> |
| 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Totale svantaggiati</b>                 |   |  | <b>Totale NON<br/>svantaggiati</b>              |
| 0  |   |  | 0   |



## Occupati svantaggiati soci e non soci

|  |   |
|--|---|
| <b>Occupati svantaggiati soci Maschi</b> | <b>Occupati svantaggiati soci Femmine</b> |
|--|---|

11

20

**Totale 31**

|  |   |
|--|---|
| <b>Occupati svantaggiati non soci Maschi</b> | <b>Occupati svantaggiati non soci Femmine</b> |
|--|---|

20

5

**Totale 25**

**fino a 40 anni**

**da 41 a 60 anni**

**Oltre 60 anni**

23

28

5

41,07

50,00

8,93

**Totale 56**

**Laurea**

0

0,00%

**Scuola media superiore**

7

12,50

**Scuola media inferiore**

46

82,14

**Scuola elementare**

3

5,36

**Nessun titolo**

0

0,00%

**Totale 56**

**Nazionalità Italiana**

**Europea non Italiana**

**Extraeuropea**

38

8

10

67,86

14,28

17,86

**Totale** 56**Detenuti ed ex detenuti  
Tirocinio**

0

**Detenuti ed ex detenuti  
Contratto**

43

**Detenuti ed ex detenuti  
Altro**

0

**Totale** 43**Disabili fisici Tirocinio**

0

**Disabili fisici Contratto**

11

**Disabili fisici Altro**

0

**Totale** 11**Tossicodipendenti/  
Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Tirocinio**

0

**Tossicodipendenti/  
Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Contratto**

2

**Tossicodipendenti/  
Alcolisti (dipendenze  
patologiche) Altro**

0

**Totale** 2**Totale** 56**Tipologia di contratti di lavoro applicati****Nome contratto**

CCNL Cooperative Sociali che è stato sottoscritto da: AGCI-SOLIDARIETA', CONFCOOPERATIVE-FEDER SOLIDARIETA', LEGACOOP SOCIALI (sigle datoriali), FP CGIL, FPS CISL, FISASCAT CISL, UIL FPL, UILTUCS (associazioni sindacali dei lavoratori). L'ultimo rinnovo del contratto in questione data 28 marzo 2019.

**Dipendenti a tempo  
indeterminato e a tempo pieno**

31

13,14

**Dipendenti a tempo  
indeterminato e a part time**

117

49,58

|   |    |       |
|---|----|-------|
| <b>Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno</b> | 4  | 1,69  |
| <b>Dipendenti a tempo determinato e a part time</b>   | 84 | 35,59 |
| <b>Collaboratori continuative</b>                     | 0  | 0,00% |
| <b>Lavoratori autonomi</b>                            | 0  | 0,00% |
| <b>Altre tipologie di contratto</b>                   | 0  | 0,00% |

---

**Totale**      236

**Strutture dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

**Organo di amministrazione e controllo**

| <b>Retribuzione annua lorda minima</b> | <b>Retribuzione annua lorda massima</b> | <b>Rapporto</b> |
|--|---|-----------------|
| 17.179                                 | 35.635                                  | 2,07            |
| <b>Nominativo</b>                      | <b>Tipologia</b>                        | <b>Importo</b>  |
| Membro Consiglio di Amministrazione    | Indennità di carica                     | 0               |
| <b>Nominativo</b>                      | <b>Tipologia</b>                        | <b>Importo</b>  |
| Presidente Collegio Sindacale          | compensi                                | 7.500           |
| <b>Nominativo</b>                      | <b>Tipologia</b>                        | <b>Importo</b>  |
| Membro Collegio Sindacale              | compensi                                | 5.500           |

## Dirigenti

| Nominativo                                       | Tipologia | Importo |
|--|-----------|---------|
| La cooperativa non ha alcuna figura dirigenziale | compensi  | 0       |

## Volontari

| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
|--|---|
| 4.227,50                                 | 1   |

## Turnover

| Entrati nell'anno di rendicontazione (A)<br>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) | Usciti nell'anno di rendicontazione (B)<br>(Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) | Organico medio al 31/12 (C) |
|---|---|-----------------------------|
| 231   | 202   | 234                         |
|   |   | <b>Rapporto % turnover</b>  |
|   |   | 185%                        |

## N. malattie e infortuni e incidenza

| N. infortuni professionali | N. malattie professionali |
|----------------------------|---------------------------|
| 10                         | 0                         |

---

Totale 10

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Cerchio crede fortemente nell'importanza della formazione quale primo e più importante strumento per un costante e continuo accrescimento delle capacità professionali dei lavoratori. Oltre a quanto previsto dalla normativa vigente, la cooperativa appronta annualmente un piano di potenziamento delle capacità dei propri lavoratori, inserendoli in percorsi formativi rivolti all'accrescimento delle capacità professionali.

Oltre alla formazione in aula, i lavoratori più esperti rappresentano un'inesauribile fonte di conoscenza: con l'obiettivo di trasferire in maniera orizzontale le competenze più utili all'affinamento delle tecniche di lavorazione, si verifica con successo una formazione on the job. Ponendosi come una sorta di formazione non formale, la dinamica estremamente democratica di un trasferimento delle competenze così strutturata è facilmente assimilabile dai lavoratori i quali, in maniera pratica, hanno la possibilità di "imparare sul campo" in tempi relativamente rapidi.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

| Ambito formativo                       | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) |
|--|--|
| Certificazioni e modelli organizzativi | Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza)         |
| <b>n. ore di formazione</b>            | <b>n. lavoratori formati</b>   |
| 70                                     | 4  |

---

| Ambito formativo            | Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) |
|-----------------------------|--|
| Informatica                 | Software per la Gestione del Personale                               |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>   |
| 24                          | 3  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> |
| Informatica                 | Software per la Gestione dei Soci   |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 16                          | 2   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Ambito formativo</b>                | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> |
| Certificazioni e modelli organizzativi | Privacy   |
| <b>n. ore di formazione</b>            | <b>n. lavoratori formati</b>  |
| 8                                      | 1   |

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> | <b>Altro Ambito formativo: Specificare</b> |
| Informatica                 | Software per la Gestione del Protocollo                                   | Piano Operativo Formazione Operatori       |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |  |
| 16                          | 8   |  |

|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> | <b>Altro Ambito formativo: Specificare</b> |
| Altro                       | Mobility Manager: percorso di formazione al ruolo                         | Piano Operativo Formazione Operatori       |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |  |
| 28                          | 1   |  |

| <b>Ambito formativo</b>     | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> | <b>Altro Ambito formativo: Specificare</b> |
|-----------------------------|---|--|
| Altro                       | Cooperare contro la violenza e le molestie di genere                      | Piano Operativo Formazione Operatori       |
| <b>n. ore di formazione</b> | <b>n. lavoratori formati</b>  |  |
| 216                         | 36  |  |

**Ore medie di formazione per addetto**

| <b>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</b> | <b>Totale organico nel periodo di rendicontazione</b> | <b>Rapporto</b> |
|--|---|-----------------|
| 378  | 236   | 2               |

## Qualità dei servizi

### Descrizione

Le attività de Il Cerchio si sviluppano come una risposta etica e solidale ad un disagio che si manifesta in un contesto cittadino estremamente particolare come quello veneziano.

Seppur in maniera originale, la natura sociale della cooperativa si inserisce nell'erogazione di molteplici servizi alle imprese del territorio; la cooperativa aderisce a standard qualitativi elevati, assicurando al cliente finale un risultato di qualità, godendo, così, di un servizio in linea con le proprie aspettative e sempre rispondente a criteri di efficienza ed efficacia – senza tralasciare la natura sociale e democratica del proprio operato.

Le attività della cooperativa sono certificate in conformità agli standard ISO 9001 e 14001 in materia di Qualità e rispetto dell'Ambiente: come ribadito nella Politica per la Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, Il Cerchio è convinto che il mantenimento di standard elevati debba caratterizzare l'offerta da proporre ai propri portatori di interessi, siano essi pubblici o privati ed indistintamente rispetto alla loro grandezza. Il cliente non dev'essere più considerato semplicemente come tale, bensì deve essere attenzionato come un utente dei servizi erogati, divenendo il vero fulcro di tutta la strategia aziendale.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

#### Percorsi di inserimento lavorativo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>N. percorsi di inserimento in corso al 31/12</b>               | <b>13</b> |
| <b>di cui attivati nell'anno in corso</b>                         | <b>12</b> |
| <b>N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12</b> | <b>1</b>  |



## Unità operative Cooperative Tip. B

| <b>Area servizi a commercio</b>   | <b>Numero Unità operative</b> | <b>Province in cui si opera</b> |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)</b>  | 93                            | Venezia                         |
| <b>Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)</b>   | 21                            | Venezia                         |
| <b>Pulizie, custodia e manutenzione edifici</b>   | 37                            | Venezia                         |
| <b>Manutenzione verde e aree grigie</b>   | 8                             | Venezia                         |
| <b>Gestione dei rifiuti</b>   | 19                            | Venezia                         |
| <b>Igiene ambientale e salubrità degli ambienti</b>   | 4                             | Venezia                         |
| <b>Altro: Servizio di lavanderia industriale; Laboratorio sartoriale; Attività connesse alla gestione operativa dei servizi nell'area MOSE; Si intende compreso il personale della struttura amministrativa</b> | 54                            | Venezia                         |

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Il Cerchio nasce a Venezia ed affonda le sue radici nella città, legando strettamente le proprie fortune – ed il proprio destino – a quello della città lagunare.

Da un punto di vista economico, quello lagunare è un territorio specificatamente votato allo sviluppo del turismo; nonostante ciò, Il Cerchio ha saputo ritagliarsi il proprio spazio in settori non legati direttamente ai flussi turistici, al punto che “tolte dal mazzo le imprese turistiche e quelle a esse collegate, una tra le carte rimaste più forti da giocare in termini di occupazione e crescita è quella del Cerchio”.

Fermo restando uno spiccato tasso di turnover – derivante anche dalla disponibilità “a termine” delle risorse detenute o che scontano una pena alternativa alla detenzione – Il Cerchio ha sostenuto fortemente una stabilizzazione della forza lavoro, incrementando, al contempo, anche numericamente il numero di lavoratori.

Come nota metodologica, si segnala che il numero dei lavoratori sottopesposto è basato sulle ULA (Unità Lavorative Annue).

### Andamento occupati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione (2022) | Media occupati (2021) | Media occupati (2020) |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 182  | 166                   | 140                   |

### Rapporto con la collettività

Il Cerchio è Venezia, almeno quanto Venezia è legata a Il Cerchio.

Nel corso degli anni, la cooperativa si è sempre impegnata a testimoniare le proprie attività ed i propri successi, ottenendo un riconoscimento sempre crescente da parte delle istituzioni e della cittadinanza tutta. La Cooperativa ha promosso numerose manifestazioni che hanno coinvolto la cittadinanza, tra le quali è sempre piacevole ricordare le sfilate di moda organizzate per far conoscere al pubblico le creazioni artigianali delle ristrette della sartoria; dal punto di vista simbolico, è stato estremamente significativo riuscire ad “aprire” le porte della Casa Reclusione Donne invitando la società civile all'interno dell'istituto penitenziario per ammirare la collezione di abiti nel 2015.

Il riscontro che la città ed i suoi abitanti ha dato alle attività de Il Cerchio è di grande apprezzamento e rispetto: senza il supporto ed il riconoscimento di chi vive quotidianamente la città di Venezia, sarebbe stato impossibile riuscire a sviluppare la Cooperativa come invece è successo.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'inserimento lavorativo promosso da Il Cerchio non sarebbe possibile se non attraverso una stretta collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni.

Nello specifico, il Ministero della Giustizia rappresenta un ovvio punto di riferimento: il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, la Direzione degli istituti penitenziari e l'Ufficio

di Esecuzione Penale Esterna sono i principali interlocutori per quanto di competenza di ciascuna amministrazione.

Considerando le amministrazioni locali, la Cooperativa ha sempre sostenuto l'importanza di sviluppare un rapporto con tutte le istituzioni che, interessate all'ambito sociale, promuovono e stimolano politiche volte all'attuazione di politiche a sostegno delle fasce più deboli della popolazione; indicativa è la lunga collaborazione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Venezia o con il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) dell'ULSS3.

### **Impatti ambientali**

Il concetto di sostenibilità ambientale è strettamente legato alle attività della cooperativa: sin dal 2018, Il Cerchio adotta un sistema di gestione che risponde alle prescrizioni della norma ISO 14001:2015 promuovendo, al contempo, buone prassi in grado di sviluppare comportamenti virtuosi ed attenti all'ambiente, tra i quali è importante ricordare:

- raccolta dell'olio esausto per tutto il settore della ristorazione;
- utilizzo di prodotti eco label per i servizi offerti in capo alla lavanderia industriale e ai servizi di pulizia;
- nella logica di ammodernamento dei sistemi produttivi, introduzione di una nuova macchina per il lavaggio a secco a ridotto impatto ambientale, tramite l'utilizzo di un solvente meno aggressivo, messo in funzione verso la fine del 2021;
- pratiche finalizzate alla riduzione dello spreco di risorse negli uffici amministrativi (carta, toner...) ed attrezzature elettroniche a ridotto consumo energetico, acquistate nel 2021.

Anche nella stesura del presente bilancio sociale, è doveroso segnalare un importante indice di performance in merito all'attenzione prestata all'ambiente: anche nel corso del 2022, la cooperativa è riuscita a mantenere i livelli di utilizzo del solvente della lavasecco ampiamente al di sotto delle soglie previste dalla Città Metropolitana di Venezia (il valore del solvente utilizzato per kg. di capi lavati – pari a 0,007 - è inferiore ai valori indicati – il minimo previsto è di 0,02); ciò è stato possibile, da un lato, grazie all'introduzione di un nuovo macchinario per il lavaggio a secco e, dall'altro, grazie all'attenzione nel conciliare con successo le esigenze produttive con un'accurata programmazione, prevenendo, al contempo, inutili sprechi di risorse.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### **Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

L'anno 2022, oggetto del presente Bilancio, è il primo esercizio che potrebbe essere definito quale post Covid-19.

Infatti, sono ripresi tutti i servizi tipici per il mercato a cui appartiene la Cooperativa, fermo restando che l'anno appena concluso ha comportato per Il Cerchio una ricostituzione del portafoglio clienti soprattutto per le attività intra-carcerarie (lavanderia ed in parte sartoria), le cui attività essendo strettamente correlate al turismo nell'area Veneziana, hanno dovuto subire pressoché l'azzeramento del proprio volume d'affari durante la pandemia.

Pur a fronte delle succitate difficoltà, la Cooperativa è riuscita a conseguire un aumento del proprio fatturato (+4,53%) rispetto all'esercizio precedente mentre i livelli occupazionali, facendo

riferimento alla media occupati (U.L.A.), sono aumentati registrando +9,64% se confrontato con il 2021.

Nella sua articolazione il 2022 ha evidenziato due fasi distinte: un rallentamento dei ricavi nel primo semestre ed un aumento dei valori nel secondo semestre.

Finanziariamente, a livello di liquidità di cassa, l'anno appena concluso è stato uno dei più difficili, sempre per i motivi inerenti al piano concordatario del Consorzio Venezia Nuova: durante tutta la prima parte dell'esercizio l'esposizione creditizia v/Clienti ha registrato una media mensile ben superiore a € 3.000.000,00, con evidenti ricadute circa la normale ed ordinaria gestione finanziaria della Cooperativa: nonostante tali criticità il Cerchio è comunque riuscito a garantire la correttezza retributiva per tutti i propri lavoratori.

Di seguito, i dettagli in numeri di quanto riportato.

### **Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio**

#### **Dati da Bilancio economico**

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| <b>Fatturato</b>           | 6.392.892,00 € |
| <b>Attivo patrimoniale</b> | 4.694.594,00 € |
| <b>Patrimonio proprio</b>  | 803.755,00 €   |
| <b>Utile di esercizio</b>  | 21.720,00 €    |

### **Valore della produzione (€)**

| <b>Valore della produzione anno di rendicontazione (2022)</b> | <b>Valore della produzione anno di rendicontazione (2021)</b> | <b>Valore della produzione anno di rendicontazione (2020)</b> |
|---|---|---|
| 6.468.142,00  | 6.179.856,00  | 6.061.524,00  |

### Composizione del valore della produzione

| <b>Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)</b> | <b>Valore della produzione (€)</b> | <b>Ripartizione % ricavi</b> |
|--|------------------------------------|------------------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                       | 2.267.420,00                       | 35,06%                       |
| Ricavi da aziende profit   | 3.467.909,00                       | 53,62%                       |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione          | 178.432,00                         | 2,76%                        |
| Ricavi da persone fisiche  | 551.302,00                         | 8,52%                        |
| Donazioni (compreso 5 per mille)   | 3.079,00                           | 0,05%                        |
|  | <b>Totale</b>                      | <b>6.468.142,00</b>          |

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| <b>Tipologia Servizi</b>   | <b>Fatturato (€)</b> | <b>Totale</b> |
|--|----------------------|---------------|
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 6.392.892,00         | 6.392.892,00  |

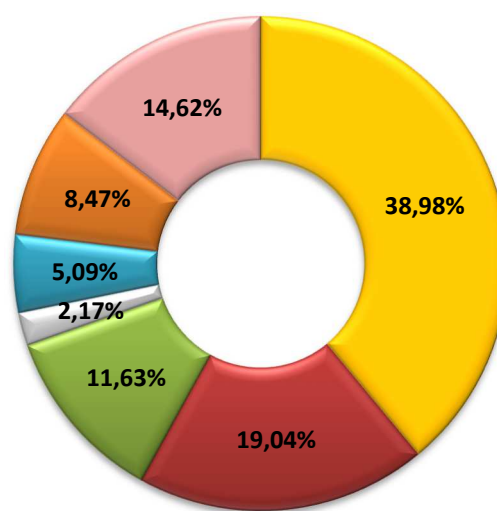
## Fatturato per servizio Cooperative tip. B

| Area servizi a commercio  | Fatturato (€)       |
|---|---------------------|
| Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)   | 2.492.250,00        |
| Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)  | 1.217.491,00        |
| Pulizie, custodia e manutenzione edifici  | 743.320,00          |
| Igiene ambientale e salubrità degli ambienti  | 138.500,00          |
| Manutenzione verde e aree grigie  | 325.400,00          |
| Gestione dei rifiuti  | 541.491,00          |
| Altro: Servizio di lavanderia industriale; Laboratorio sartoriale; Attività connesse alla gestione operativa dei servizi nell'area MOSE | 934.440,00          |
| <b>Totali</b>   | <b>6.392.892,00</b> |

## Fatturato per servizio Cooperative tip. B

(rappresentazione grafica)

- Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)
- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti
- Manutenzione verde e aree grigie
- Gestione dei rifiuti
- Altro



### Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato    | %       |
|-----------|--------------|---------|
| Venezia   | 6.392.892,00 | 100,00% |

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Sin dalla nascita della cooperativa, la Responsabilità ha sempre rivestito un ruolo di primaria importanza, tanto nei confronti dei propri soci, quanto in rapporto alla vasta platea dei clienti.

Per Il Cerchio, il concetto di Responsabilità testimonia l'adesione ad un principio etico, separando correttamente ciò che è giusto da ciò che non lo è. Lo spirito che ha sempre mosso la cooperativa è quello di farsi promotrice di un ideale di solidarietà da declinare nel mondo lavorativo: in questo

modo, l'opera della cooperativa ha prodotto indubbe ricadute positive per l'intera società cittadina.

Una siffatta dinamica ha generato il valore aggiunto alla Cooperativa, che viene percepito con grande attenzione da parte di tutti gli attori coinvolti: la responsabilità sociale è ben testimoniata dalla decisione del Cerchio di dotarsi, sin dal 2016, di un Codice Etico, il quale comprende, sviluppa e sancisce tutti quei principi alla base della responsabilità stessa; contestualmente alla pubblicazione del proprio codice etico, la Cooperativa ha adottato un modello organizzativo secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/01.

Parallelamente, Il Cerchio si è dotato di un sistema di gestione che risponda alle norme sulla qualità, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia Partner        | Denominazione Partnership         | Tipologia Attività   |
|--------------------------|-----------------------------------|--|
| Pubblica Amministrazione | Casa Reclusione Donne             | Progetti di lavoro individuali tra il DAP (Dipartimento Amministrazione Penitenziaria), le detenute e la Cooperativa per lo svolgimento di lavoro all'interno del carcere.   |
| Tipologia Partner        | Denominazione Partnership         | Tipologia Attività   |
| Pubblica Amministrazione | UEPE Venezia                      | Tramite gli uffici dell'UEPE vengono individuati i lavoratori detenuti sottoposti a misure di pena alternative al carcere. Spetta dunque all'ente pubblico individuare i lavoratori da mettere a disposizione della cooperativa per potere avviare un rapporto lavorativo. |
| Tipologia Partner        | Denominazione Partnership         | Tipologia Attività   |
| Pubblica Amministrazione | SIL ULSS 3 Serenissima di Venezia | Gli uffici del servizio integrazione lavorativa vengono utilizzati per tutti i progetti di inserimento lavorativo che la cooperativa intraprende con ogni singolo lavoratore svantaggiato.   |
| Tipologia Partner        | Denominazione Partnership         | Tipologia Attività   |
| Cooperative              | COGES Don Milani                  | Con questa cooperativa il Cerchio ha rapporti volti agli inserimenti lavorativi dei tirocinanti  |

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder



Per identificare e codificare correttamente i nostri portatori di interesse è stato necessario suddividerli in due macro aree di riferimento: Interni ed Esterni. Ogni area è, a sua volta suddivisa, in micro aree che circoscrivono nel dettaglio i reali portatori di interesse.

Tra gli interni identifichiamo:

- i soci cooperatori;
- i soci volontari;
- i dipendenti non soci.

Tra gli esterni invece i micro gruppi individuati sono:

- partner istituzionali;
- clienti;
- fornitori;
- banche (soprattutto legate al terzo settore);
- altre realtà organizzate con le quali collaboriamo in ordine alla nostra ragione sociale.

Individuate le macro aree ed identificati i micro gruppi, ci siamo dati una scala valoriale interna, prevedendo un punteggio da 1 a 5 a seconda dell'importanza che ogni singola realtà riveste, contestualizzandola sul suo micro gruppo di riferimento.

A testimonianza del rapporto instauratosi tra le parti, abbiamo deciso di coinvolgere le realtà per noi maggiormente importanti, chiedendo loro, tramite mail, di inviarci un loro feedback soggettivo.

Conclusa la redazione, approvato dagli organi sociali e depositato insieme al bilancio civile, il presente Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa, affinché possa essere condiviso con tutti gli stakeholders, ai quali verrà chiesto un feedback utile come primo punto di partenza verso la stesura del prossimo bilancio sociale che sarà relativo all'anno 2023.

## Obiettivi di Miglioramento

### **Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale**

In una logica di continuo miglioramento, Il Cerchio considera il 2023 quale esercizio di consolidamento della propria posizione sociale, economica e finanziaria.

La Cooperativa ha implementato una nuova modalità di gestione delle risorse umane, grazie alla quale la raccolta e l'elaborazione dei dati forniti in questo bilancio è stata più agevole e precisa ed ha comportato un minor utilizzo di tempo e di risorse.

A seguito dell'adozione di nuovi strumenti informatici, la cooperativa ha deciso di dotarsi di un nuovo software anche per la razionalizzazione delle attività della lavanderia situata all'interno della CRD: limitando gli sprechi di tempo, il personale dedicato al coordinamento delle risorse riuscirà a dedicare una parte aggiuntiva del proprio tempo/lavoro all'inserimento ed al tutoraggio del personale svantaggiato di nuova assunzione.

| <b>Obiettivo</b>                                   | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  | <b>Entro quando verrà raggiunto</b> |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>Altro:</b> Miglioramento informatico/gestionale | Nuovo programma per la gestione della Lavanderia Solidale, in grado di razionalizzare le attività intra ed extra murarie CRD.  | 30/09/2023                          |
| <b>Obiettivo</b>                                   | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  | <b>Entro quando verrà raggiunto</b> |
| <b>Altro:</b> Miglioramento informatico/gestionale | Aggiornamento del programma informatico per la gestione delle RU, in miglioramento dell'efficienza amministrativa e documentale.   | 31/10/2023                          |
| <b>Obiettivo</b>                                   | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  | <b>Entro quando verrà raggiunto</b> |
| <b>Altro:</b> Miglioramento gestionale             | Dare piena attuazione alle responsabilità ed ai compiti dei quadri intermedi/coordinatori dei servizi nell'ottica di razionalizzazione della gestione operativa delle risorse umane e materiali. | 30/06/2023                          |

### **Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale**

Nel corso del 2022, la cooperativa ha raggiunto alcuni degli obiettivi prefissati nell'ultimo Bilancio Sociale.

Quale obiettivo di miglioramento da attuarsi entro il 31/07/2022, si prevedeva l'adozione di un nuovo programma informatico per la gestione dei soci della cooperativa: entro la data prevista, Il Cerchio ha raggiunto l'obbiettivo prefissatosi.

In riferimento all'adozione di un nuovo programma informatico per la gestione delle RU, la cooperativa ha raggiunto parzialmente tale obbiettivo, riuscendo ad avviare alcune funzionalità (cedolini, CU e comunicazioni); a livello direzionale, si è deciso di riproporre il medesimo obbiettivo di miglioramento (per la parte mancante), intendendo un'adeguata informatizzazione dei processi come fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita.

## Obiettivi di Miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Da un'attenta analisi, si è evidenziata la necessità di adeguare la propria sede sociale ed amministrativa alla dimensione (in termini economici e di "prestigio") raggiunta dalla Cooperativa. Questo proposito si è tramutato in una ricerca attiva di una nuova sede, sempre nel territorio comunale di Venezia, adeguata rispetto alle esigenze attuali e future.

| <b>Obiettivo</b>   | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> | <b>Entro quando verrà raggiunto</b> |
|--|---|-------------------------------------|
| <b>Altro:</b><br>Miglioramento performances tecnico amministrative | Ricerca nuova sede sociale ed amministrativa.   | 31/12/2023                          |
| <b>Obiettivo</b>   | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> | <b>Entro quando verrà raggiunto</b> |
| Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità         | Certificazione per la parità di genere.   | 31/10/2023                          |

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici in cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa.

Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa al la quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017.<br>(Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)   | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI  |
|---|--|
| 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE   |  |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.   | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE  |  |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragione sociale</li> <li>• C.F.</li> <li>• P.IVA</li> <li>• Forma giuridica</li> <li>• Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>• Descrizione attività svolta</li> <li>• Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br/>         Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br/>         Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br/>         Contesto di riferimento;</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione a consorzi</li> <li>• Adesione a reti</li> <li>• Adesioni a gruppi</li> <li>• Contesto di riferimento e territori</li> <li>• Regioni</li> <li>• Provincie</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa</p> <p><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>   |
| <b>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>  |   |
| <p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero e Tipologia soci</li> <li>• Focus Tipologia Soci</li> <li>• Anzianità associativa</li> <li>• Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>• Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>• Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>• Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di governo</li> <li>• Organigramma</li> <li>• Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita associativa</li> <li>• Numero aventi diritto di voto</li> <li>• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vantaggi di essere socio</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>   |
| <b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>  |   |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;<br/> Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;<br/> Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero Occupati</li> <li>• Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>• Occupati soci e non soci</li> <li>• Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>• Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>• Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>• Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul> |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>• Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>   |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>   |
| <b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>  |   |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività e qualità di servizi</li> <li>• Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>• Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>  | <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>• Rapporto con la collettività</li> <li>• Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |
| <b>6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>   |  |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>• Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>• Valore della produzione</li> <li>• Composizione del valore della produzione</li> <li>• Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7. ALTRE INFORMAZIONI</b>   |  |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone pratiche</li> <li>• Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vita associativa</li> <li>• Numero aventi diritto di voto</li> <li>• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |