Politica per la Qualità, Parità di Genere, Ambiente, Salute e Sicurezza

La Mission de "**Il Cerchio Cooperativa Sociale"** consiste nel "realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, con particolare attenzione alle categorie di detenuti/e ed ex detenuti/e".

Le dimensioni assunte da **Il Cerchio Cooperativa Sociale** e le trasformazioni in atto del mercato obbligano l'organizzazione a definire nuove strategie di sviluppo nella convinzione che nome, storia, radicamento territoriale, fiducia acquisita non sono di per sé sufficienti a garantirlo.

Il Cerchio Cooperativa Sociale nel convincimento che la tipologia del servizio offerto sia elemento che deve caratterizzare, in modo profondo, il suo modo di proporsi di fronte alla Politica stabilisce, con il presente documento, le regole fondamentali a cui uniformare il proprio operato.

Primo elemento è il Cliente, considerato come tale e non più come mero utente del servizio; conseguentemente **Il Cerchio Cooperativa Sociale** dovrà operare con una tensione continua alla soddisfazione dello stesso, posto al centro di un sistema di miglioramento continuo che porti tutta la sua struttura ad una costante e progressiva ottimizzazione del servizio e alla conoscenza, controllo e rimozione delle inefficienze, concentrando i propri sforzi nella attività continua di formazione ed aggiornamento del personale, con l'obiettivo di aumentare la competenza e la professionalità di tutta la struttura.
Così operando l'utente/cliente, fulcro di tutta la strategia aziendale, potrà avere risposte chiare e precise e godere di un servizio che sia sempre più vicino alle sue aspettative e risponda sempre di più a criteri di efficienza ed efficacia, ma anche di economicità ed equità.

Nello specifico l'Ambiente e la Salute e sicurezza sul luogo di lavoro ricoprono un ruolo importante dell'operato della cooperativa e pertanto si ritiene essenziale:

- l'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio, garantendo inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna.
- rispettare la normativa ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In tale percorso, **Il Cerchio Cooperativa Sociale** si impegna a valorizzare la diversità di genere e a garantire pari opportunità tra uomini e donne all'interno dell'ambiente di lavoro, superando la visione stereotipata dei ruoli e adottando misure e interventi di prevenzione di ogni tipo di discriminazione.
Tale impegno è sostenuto dallo sviluppo di un sistema di gestione per la parità di genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022 che vede:

- l'istituzione di un Comitato Guida per garantirne la continua ed efficace applicazione;
- il monitoraggio periodico degli indicatori chiave di prestazione definiti dalla prassi per misurare i progressi della cooperativa verso la parità di genere;
- la formalizzazione di un Piano Strategico che riporta obiettivi, risorse e responsabilità per attuare quanto segue:
    - formare e informare in maniera sistematica gli stakeholder sui temi delle pari opportunità, al fine di contribuire alla diffusione di una cultura della diversità;
    - creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta e indiretta e da qualsiasi comportamento lesivo basato sulla diversità personale, sociale, politica, culturale, adottando un approccio "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti delle persone, incluse le molestie sessuali in ogni forma;

Documento riservato - È vietata la riproduzione e la diffusione senza autorizzazione

- applicare specifiche procedure per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla gestione dei congedi genitoriali e di cura, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo;
- presidiare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità, la cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (*work-life balance*);
- predisporre piani di comunicazione interna ed esterna volti a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'*empowerment* femminile, in linea con i valori e la cultura della cooperativa;
- verificare che la strategia di comunicazione sia sempre responsabile, ovvero attenta ad evitare stereotipi di genere, portatrice di un'immagine positiva di donne e ragazze, utilizzando un linguaggio rispettoso della diversità e delle differenze di genere e assicurando un'equa rappresentanza di genere nelle occasioni di partecipazione della cooperativa ad eventi esterni.

L'importanza del progetto è tale da necessitare che il messaggio aziendale sia espresso in modo chiaro e convinto perché tutti possano portare il proprio contributo, quindi considerazione attenta al cliente interno, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la continuità e precisione dei flussi informativi, la sensibilizzazione all'esigenza di operare in qualità, la capacità di interpretare correttamente le responsabilità assegnate per favorire la crescita di ciascun elemento e conseguentemente dell'intera struttura.
Lo strumento che **Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus** intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione integrato che migliori con continuità la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

Venezia, 19/09/2024

L'Alta Direzione
Annalisa Busetto

Documento riservato - È vietata la riproduzione e la diffusione senza autorizzazione