# Bilancio sociale - IL CERCHIO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

# Parte introduttiva

## Introduzione

Questa sarà la quinta edizione del Bilancio Sociale, un traguardo importante nella storia della cooperativa. Come di consueto, la redazione del Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di rendicontazione per la Cooperativa, affiancando il tradizionale Bilancio di Esercizio con una valutazione pluridimensionale del valore creato, non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale ed ambientale.
In questo documento, ci si propone di mettere in luce il contributo tangibile e intangibile che Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus ha fornito alla comunità locale nel corso dell'anno 2024. Le informazioni qui presentate, accurate e verificate, attingono da fonti ufficiali quali lo statuto, i bilanci d'esercizio e altri documenti interni, offrendo così una rappresentazione completa e trasparente delle attività svolte dall'organizzazione.
Attraverso una dettagliata analisi, il Bilancio Sociale si propone di approfondire il ruolo e l'impatto della Cooperativa sul territorio, esplorando tematiche cruciali come le politiche delle risorse umane, le iniziative di inserimento lavorativo, la diversificazione dei servizi offerti e gli obiettivi di miglioramento continuo.
Il risultato è stato una ricognizione articolata e dettagliata delle molteplici sfaccettature della nostra attività nell'anno in esame. Il bilancio sociale diventa così il racconto della nostra identità, della nostra storia e dei nostri progetti per il futuro.
Dopo un'analisi accurata dei dati di bilancio, con particolare attenzione agli impatti sociali delle nostre attività, abbiamo esaminato i vari strumenti di monitoraggio tecnico, procedurale e finanziario della cooperativa, individuando le fonti informative più pertinenti. Successivamente, abbiamo confrontato i dati di bilancio con l'esperienza concreta dell'anno appena trascorso, mettendo in relazione gli eventi accaduti con il ciclo finanziario ed economico dell'azienda.
Il bilancio sociale va oltre la mera esibizione di dati numerici relativi alle varie dimensioni aziendali. Esso si propone di narrare la storia, l'essenza stessa della cooperativa, con le sue scelte, le sue sfide e le sue vittorie. Rappresenta il tentativo sincero di rimanere fedeli alla visione e alla missione che abbiamo delineato per noi stessi, mentre riflette anche sui percorsi di adattamento e riorganizzazione che sono stati necessari nel corso dell'anno.
La diffusione del Bilancio Sociale avviene in modo strategico, coinvolgendo attivamente l'Assemblea dei Soci e utilizzando altri efficaci strumenti di comunicazione interna. Tuttavia, non ci limitiamo a questo: una volta ottenuta l'approvazione dell'Assemblea, il Bilancio Sociale viene reso disponibile al pubblico sul nostro sito web istituzionale: www.ilcerchiovenezia.it.

# La lettera del presidente

Carissime amiche e carissimi amici,
anche quest'anno siamo arrivati alla pubblicazione del nostro Bilancio Sociale, il quinto da quando abbiamo deciso di testimoniare non solo i risultati finanziari, ma anche le ragioni e gli impatti della nostra attività. Questo bilancio è uno strumento di riflessione sulle azioni compiute, sulle scelte intraprese e, soprattutto, sui valori che hanno guidato il nostro percorso. Il Bilancio Sociale rappresenta anche un'opportunità per esaminare le relazioni che abbiamo costruito, per comprendere e far comprendere il contesto in cui operiamo, e per interrogarci sul significato del nostro impegno come cooperatori sociali.
Questo bilancio è destinato a tutti coloro che hanno avuto un interesse nei nostri confronti e a coloro che intendono averlo in futuro. In particolare, è rivolto a tutte le persone coinvolte nei vari settori della Cooperativa Il Cerchio Onlus. Desideriamo condividerlo con i cittadini del nostro territorio, con coloro che hanno condiviso o condivideranno con noi un tratto di strada, con gli operatori sociali che collaborano con noi, con gli amministratori pubblici, con i nostri clienti e fornitori, e con tutti coloro che desiderano conoscerci meglio.
Questo quinto Bilancio Sociale tiene conto della complessità del contesto generale e sociale in cui operiamo, e rappresenta una tappa nel nostro percorso attraverso il quale rende conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività future che la cooperativa intende realizzare, come sempre, con grande coerenza al proprio mandato e qualità nei servizi.
Nel corso del 2025, continueremo ad orientare i nostri sforzi le nostre attenzioni e il nostro impegno per incrementare il numero di opportunità lavorative disponibili, al fine di fornire una risposta tangibile alle necessità delle persone che traggono dignità e soddisfazione dal loro impiego.
Gli obiettivi che hanno guidato la stesura del Bilancio Sociale 2024 includono l'identificazione, caratterizzazione e fidelizzazione dei nostri stakeholder, la valutazione qualitativa delle nostre prestazioni, il potenziamento della comunicazione interna ed esterna, il rafforzamento della nostra missione aziendale orientata agli aspetti sociali e l'informazione della comunità sul ruolo multistakeholder tipico della cooperazione sociale.
Questo bilancio fornisce importanti indicazioni per il futuro della nostra cooperativa e per il consolidamento dei nostri rapporti con i portatori d’interesse.
Grazie a tutti per il vostro sostegno e collaborazione, buona lettura.
Annalisa Busetto

# Nota metodologica

La Cooperativa Sociale Onlus Il Cerchio si appresta a redigere il suo quinto Bilancio Sociale, un documento finalizzato a rendere conto dei risultati ottenuti nel corso dell'anno 2024 alle varie parti interessate. Il Bilancio Sociale viene redatto in conformità agli obblighi di legge in materia di rendicontazione sociale, così come previsto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, cui al decreto del 4 luglio 2019 *Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*, e dalla DGR Veneto n. 815 del 23 giugno 2020.
La metodologia di rendicontazione rispetta i dettami legislativi, ma aspira a creare un sistema di valutazione più rigoroso, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità che evidenzino il rapporto tra la cooperativa e i suoi soci, nonché le conseguenze operative delle decisioni organizzative adottate. Prestiamo particolare attenzione al personale, alle persone che beneficiano dei nostri servizi e al sistema di reti e relazioni che caratterizza il nostro lavoro.
Per garantire un processo partecipativo nella realizzazione di questo documento il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, nello svolgimento della funzione di coordinatore, ha istituito un gruppo di lavoro coinvolgendo le seguenti aree: produzione, amministrazione e risorse umane.
Così come gli anni precedenti, il lavoro è stato condotto seguendo gli schemi previsti all'interno della piattaforma ISCOOP.
I dati raccolti comprendono informazioni quantitative e qualitative al fine di integrare e chiarire, insieme al bilancio contabile-economico, tutte le attività svolte nel corso del 2024.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale
IL CERCHIO SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS

### Forma Giuridica
Cooperativa sociale tipo B

### Partita IVA
03006650273

### Codice Fiscale
03006650273

### Settore/i Legacoop
Sociale

### Anno Costituzione
1900

### Associazione/i di rappresentanza
Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Consorzi
Kostruttiva s.c.p.a.
Consorzio Sociale Unitario G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale
Laguna Grande Soc. Coop. Consortile
Consorzio PMI

### Reti
SUPERNOVA

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

## Descrizione attività svolta

Nel corso del 2024, l’operatività della cooperativa si è sviluppata in diversi di attività, con il fine ultimo di incrementare i livelli occupazionali. All'interno della Casa Reclusione Donne di Venezia, le attività storiche di lavanderia industriale e laboratorio di sartoria artigianale sono proseguite con successo, consolidando la nostra presenza e il nostro impegno, nell’offrire la possibilità alle donne ristrette la possibilità di approcciare il mondo del lavoro seppur in una particolare condizione di marginalità sociale.
I servizi esterni, invece, gestiti a fronte di aggiudicazione di gare d’appalto e/o esercizio di attività commerciali, riguardano i seguenti settori: gestione di mense, catering e ristorazione; servizi di pulizie, di guardiania non armata; manutenzione del verde pubblico ed igiene ambientale e salubrità degli ambienti.
Dal 2022, alle "attività storiche" della cooperativa si aggiunta la gestione di un CAS, sorto all'interno del Villaggio Santa Maria del Mare a Pellestrina.

## Principale attività svolta

### Area servizi a commercio

- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc…)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il Cerchio, cooperativa sociale con una consolidata presenza nel panorama veneziano, svolge la propria attività principalmente nel Comune di Venezia insulare. Questo territorio, ricco di storia e cultura, presenta tuttavia sfide socio-economiche peculiari che richiedono un'attenzione particolare.
Il contesto socio-economico di Venezia è caratterizzato da una forte dipendenza dal settore turistico, che rappresenta una delle principali fonti di reddito per la città. Tuttavia, questa dipendenza può comportare fragilità economica e sociale, con conseguenze sulla qualità della vita dei residenti e sull'equilibrio sociale.
Le attività economiche tradizionali, come il commercio locale e l'artigianato, sono spesso messe sotto pressione dalla concorrenza dei grandi centri commerciali e dall'omologazione delle produzioni industriali. In questo contesto, le cooperative sociali come Il Cerchio svolgono un ruolo cruciale nel promuovere l'inclusione sociale e l'occupazione per categorie svantaggiate, contribuendo così a rafforzare il tessuto sociale ed economico della comunità locale.
L'attenzione al territorio è un elemento fondamentale della mission de Il Cerchio, che si impegna a promuovere lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione delle risorse locali. Attraverso progetti e iniziative mirate, la cooperativa cerca di favorire la crescita economica e sociale del territorio, sostenendo la creazione di reti di solidarietà e collaborazione tra le varie realtà locali.
Il contesto territoriale in cui opera Il Cerchio è caratterizzato da una grande varietà di realtà e comunità, dalle isole lagunari ai quartieri periferici della città. Questa diversità richiede un'approccio flessibile e mirato, in grado di rispondere alle esigenze specifiche di ciascuna realtà, garantendo al contempo coesione e inclusione sociale.
In sintesi, Il Cerchio si impegna a operare all'interno di un contesto socio-economico complesso e in continua evoluzione, promuovendo l'inclusione sociale, lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione del territorio veneziano per il benessere di tutta la comunità.
La politica aziendale della Cooperativa, volta a perseguire la qualità dei servizi, nel corso del 2024 ha visto rinnovare le proprie certificazioni ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015 ed UNI PdR 125:2022. Questi standard internazionali testimoniano l'impegno costante de Il Cerchio per garantire elevati standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e sostenibilità ambientale in tutte le sue attività e, al contempo, promuovendo e sostenendo le pari opportunità.

## Regioni

Veneto

## Province

Venezia

# Sede legale


**Indirizzo**
calle del Teatro in Saca 1

**CAP**
30133

**Regione**
Veneto

**Provincia**
VE

**Comune**
Venezia

**Telefono**
0412771127

**FAX**

**Email**
info@ilcerchiovenezia.it

**Sito web**
ilcerchiovenezia.it

# Sedi operative

| Indirizzo | | CAP | |
|---|---|---|---|
| via Ulloa 5 | | 30175 | |
| **Regione** | | **Provincia** | **Comune** |
| Veneto | | VE | Venezia |
| **Telefono** | **FAX** | **Email** | **Sito web** |
| 0412771127 | | info@ilcerchiovenezia.it | ilcerchiovenezia.it |

---

| Indirizzo | | CAP | |
|---|---|---|---|
| via Ulloa 5 | | 30175 | |
| **Regione** | | **Provincia** | **Comune** |
| Veneto | | VE | Venezia |
| **Telefono** | **FAX** | **Email** | **Sito web** |
| 0412771127 | | info@ilcerchiovenezia.it | ilcerchiovenezia.it |

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

Il 2024 segna un altro capitolo significativo nella storia del Cerchio. Dal 1997, la cooperativa ha sempre mantenuto saldi i suoi valori fondanti: solidarietà, sostenibilità e imprenditorialità sociale. Quest'anno non fa eccezione, anzi, è un periodo di crescita e consolidamento per la nostra organizzazione.
Abbiamo iniziato il 2024 con una rinnovata determinazione a continuare a servire la comunità veneziana con impegno e dedizione. La nostra missione di promuovere l'inclusione sociale e l'occupazione per le categorie svantaggiate continua a guidare ogni nostra azione. Sin dalle prime assunzioni di lavoratori svantaggiati, Il Cerchio è stato un faro di speranza e opportunità per coloro che altrimenti avrebbero faticato ad entrare nel mondo del lavoro.
Del resto, la nostra cooperativa ha iniziato il suo percorso con una visione chiara: creare opportunità per le persone svantaggiate, trasformando sfide in possibilità e debolezze in forza.
Nel corso dell'anno, abbiamo continuato a tessere una rete sempre più fitta di collaborazioni con enti pubblici e istituzioni locali. Queste partnership sono fondamentali per garantire il successo dei nostri progetti e per diffondere un sentimento di solidarietà e vicinanza nella comunità veneziana.
Un punto di orgoglio per noi è stato il rafforzamento delle attività interne al carcere femminile di Venezia. Lo sviluppo del laboratorio sartoriale e gli investimenti nella lavanderia hanno permesso di offrire alle detenute opportunità concrete di reinserimento lavorativo. Il Cerchio è diventato un simbolo di speranza e cambiamento all'interno della Casa di Reclusione Donne alla Giudecca, contribuendo a ridurre lo stigma associato alla detenzione e a promuovere un clima di fiducia e supporto reciproco.
Ma le nostre ambizioni vanno oltre i confini del carcere. Continuiamo ad essere presenti nella vita quotidiana della città, partecipando attivamente alla gestione degli impianti sportivi e al recupero delle aree degradate. La sostenibilità e la solidarietà sono al centro di ogni nostra azione, e lavoriamo instancabilmente per proteggere e valorizzare il nostro territorio.
Guardando al futuro, sappiamo di avere ancora molte sfide da affrontare. Oggi più che mai, siamo consapevoli che il nostro successo dipende dalla capacità di comunicare efficacemente il nostro messaggio e coinvolgere la comunità.  Tuttavia, siamo fiduciosi che, con il sostegno dei nostri soci e partner, potremo continuare a crescere e a fare la differenza nella vita di tante persone. Il Cerchio è e sarà sempre un faro di speranza e inclusione nella nostra amata Venezia.
Il nostro impegno per la qualità e l'etica ci ha portato a mantenere le certificazioni ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015 ed UNI PdR 125:2022, testimonianza del nostro costante impegno per garantire elevati standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e sostenibilità ambientale in tutte le nostre attività, senza mai tralasciare una costante tendenza alla promozione delle pari opportunità.
Siamo pronti ad affrontare sfide ancora più grandi nel futuro, con lo stesso spirito di determinazione e innovazione che ci ha guidato finora. Con il vostro sostegno e fiducia, continueremo a fare la differenza nella nostra comunità e oltre. Grazie per essere parte di questo viaggio con noi.

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

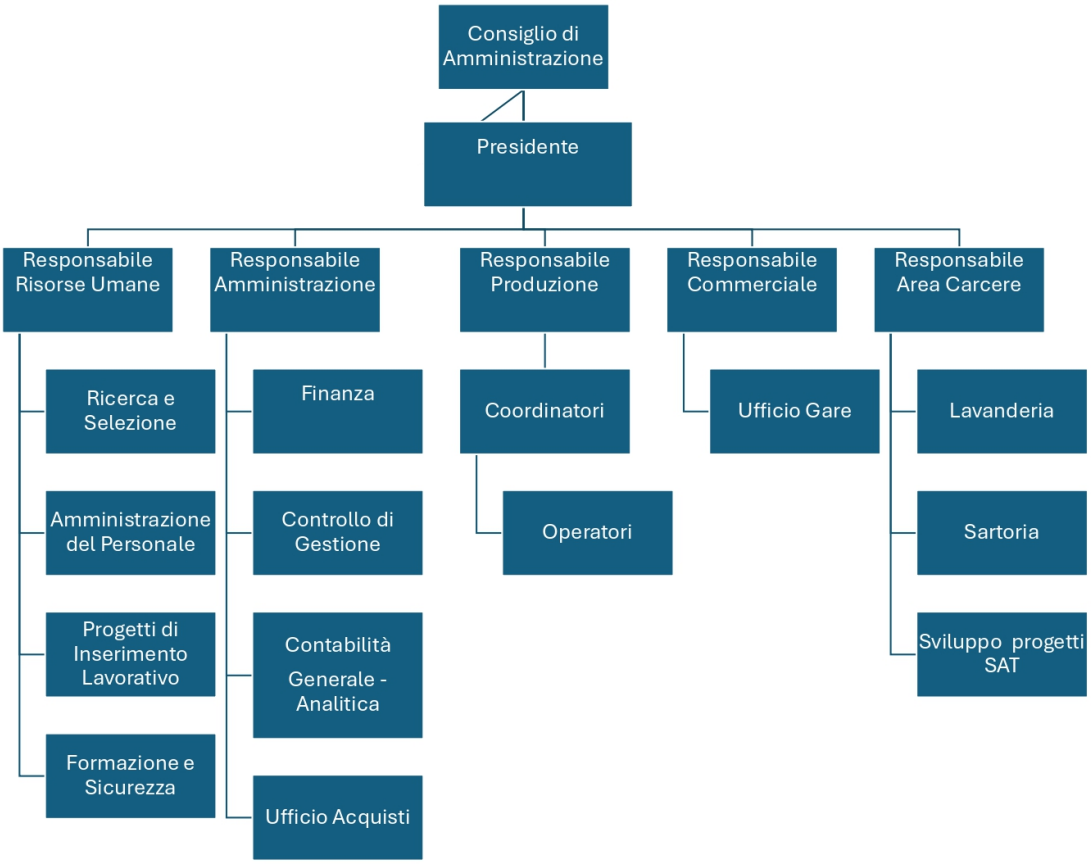
**Un Impegno Profondo per il Cambiamento Sociale.**
La nostra cooperativa abbraccia una missione intrisa di un profondo senso di responsabilità sociale e civica. Ci impegniamo a perseguire l'interesse generale della comunità, a promuovere la solidarietà umana e a facilitare l'integrazione sociale dei cittadini, mentre ci adoperiamo per incoraggiare un approccio sostenibile al nostro ambiente.
Il nostro lavoro è motivato da una visione audace e inclusiva, che pone al centro il re-inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate. In particolare, ci dedichiamo con fervore al contesto penitenziario, riconoscendo l'importanza vitale di offrire un sentiero luminoso di seconda vita per coloro che hanno commesso errori passati.
I nostri valori fondamentali sono radicati nella convinzione che ogni individuo, indipendentemente dal suo passato, meriti una seconda possibilità. Ci ispiriamo all'articolo 27 della Costituzione, che sottolinea il ruolo trasformativo del lavoro nel promuovere la dignità umana e la riabilitazione individuale.
Siamo consapevoli delle sfide e delle barriere che i detenuti affrontano al momento della loro liberazione. L'isolamento sociale e l'assenza di opportunità lavorative possono perpetuare il ciclo della criminalità. Pertanto, presso Il Cerchio, ci impegniamo a rompere questo ciclo, offrendo ai detenuti la possibilità di riscatto attraverso l'occupazione significativa e la formazione professionale.
Il nostro impegno nel favorire il cambiamento sociale si traduce in azioni concrete e risultati tangibili. Nel corso di oltre due decenni di attività, abbiamo reinserito con successo centinaia di individui nel tessuto sociale, contribuendo così a creare una Venezia più inclusiva e solidale per tutti i suoi cittadini.
Siamo grati per il sostegno continuo della nostra comunità e non vediamo l'ora di continuare a coltivare il nostro impatto positivo nel mondo, ispirando speranza, dignità e opportunità per tutti coloro che serviamo.

# Governance

## Sistema di governo

Gli organi decisionali si presentano in una cooperativa sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell’azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.
La nostra cooperativa adotta un modello organizzativo improntato alla democrazia e alla partecipazione attiva dei soci. Le decisioni fondamentali sono prese attraverso il voto delle assemblee dei soci, che valutano e approvano le proposte avanzate dal Consiglio di Amministrazione. Il lavoro dell'ente è sottoposto al costante controllo del Collegio Sindacale, garantendo trasparenza e responsabilità.

# Organigramma




# Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Rating di legalità
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

# Altre certificazioni

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro ISO 45001:2018 Sistema di Gestione per le Pari Opportunità UNI PdR 125:2022

# Responsabilità e composizione del sistema di governo

Dal punto di vista funzionale e gestionale, la nostra cooperativa è guidata dall'Ufficio della Direzione Generale, presieduto dal Presidente della Cooperativa. Questo ufficio è strutturato in sei macro-aree di competenza, ciascuna delle quali si occupa di diverse attività operative per garantire il corretto funzionamento dell'organizzazione. Di seguito sono elencate in grassetto le macro-aree, seguite dalle rispettive micro-aree di competenza:

**1. Direzione Risorse Umane:**

- Amministrazione del Personale

**2. Direzione Produzione Servizi:**

- Coordinatori Servizi
- Operatori

**3. Direzione Amministrazione:**

- Amministrazione Finanziaria
- Controllo Gestione
- Contabilità Generale - Analitica
- Ufficio Acquisti

**4. Direzione Commerciale:**

- Ufficio Gare

**5. Area Carcere:**

- Lavanderia
- Sartoria

**6. Sistema di Gestione Integrato**

- Formazione del Personale e Sicurezza

Questa struttura organizzativa garantisce un efficace coordinamento delle attività, consentendo alla cooperativa di perseguire con successo la sua missione e di rispondere in modo tempestivo alle esigenze dei nostri soci e delle comunità che serviamo.

## Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo di carica |
|---|---|---|---|
| Annalisa Busetto | Presidente CdA | 29/05/2024 | 30/06/2027 |
| Jacopo Buroni | Vice Presidente CdA | 29/05/2024 | 30/06/2027 |
| Marta Pedrali | Vice Presidente CdA | 25/06/2020 | 30/06/2027 |
| Barbara Busetto | Consigliere di Amministrazione | 30/05/2024 | 30/06/2027 |
| Mattia Segato | Consigliere di Amministrazione | 30/05/2024 | 30/06/2027 |
| Adriano Toniolo | Consigliere di Amministrazione | 30/05/2024 | 30/06/2027 |
| Vittoria Vianello | Consigliere di Amministrazione | 08/03/2023 | 30/06/2027 |
| Giancarlo Bellemo | Presidente Collegio Sindacale | 25/06/2023 | 30/06/2026 |
| Francesco Boccato | Sindaco | 25/06/2020 | 30/06/2026 |
| Federica Pieretto | Sindaca | 25/06/2020 | 30/06/2026 |
| Roberto Parro | Sindaco Supplente | 25/06/2025 | 30/06/2026 |
| Jolanda Spagnuolo | - | 23/05/2023 | |

# Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Annalisa Busetto

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 1

## Consiglio di amministrazione

### Mandati

### N. Persone

**N.° componenti persone fisiche:** 7

### Genere

**Maschi:** 3 | 42.86%
**Femmine:** 4 | 57.14%

### Età

**Fino a 40 anni:** 2 | 25%
**Da 41 a 60 anni:** 4 | 50%
**Oltre 60 anni:** 2 | 25%

### Nazionalità

**Nazionalità italiana:** 7 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La cooperazione implica un costante impegno nel dialogo e nella collaborazione con gli altri membri, al fine di raggiungere gli obiettivi comuni. All'interno de Il Cerchio, questo spirito collaborativo si manifesta attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, i quali partecipano democraticamente alle decisioni riguardanti lo sviluppo della cooperativa.
Almeno una volta all'anno, la cooperativa tiene un'assemblea, un momento tradizionale di confronto tra il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci. Tuttavia, la partecipazione registrata a queste assemblee, sebbene considerando le sfide legate alla logistica insulare veneziana, risulta parzialmente rappresentativa della diversità del corpo sociale della cooperativa. Per stimolare un coinvolgimento più ampio e significativo nella vita associativa, è necessario rivisitare le modalità di partecipazione, considerando incontri sistematici in vari territori al fine di favorire una comunicazione più attiva e costante con la base sociale.

## Numero assemblee

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

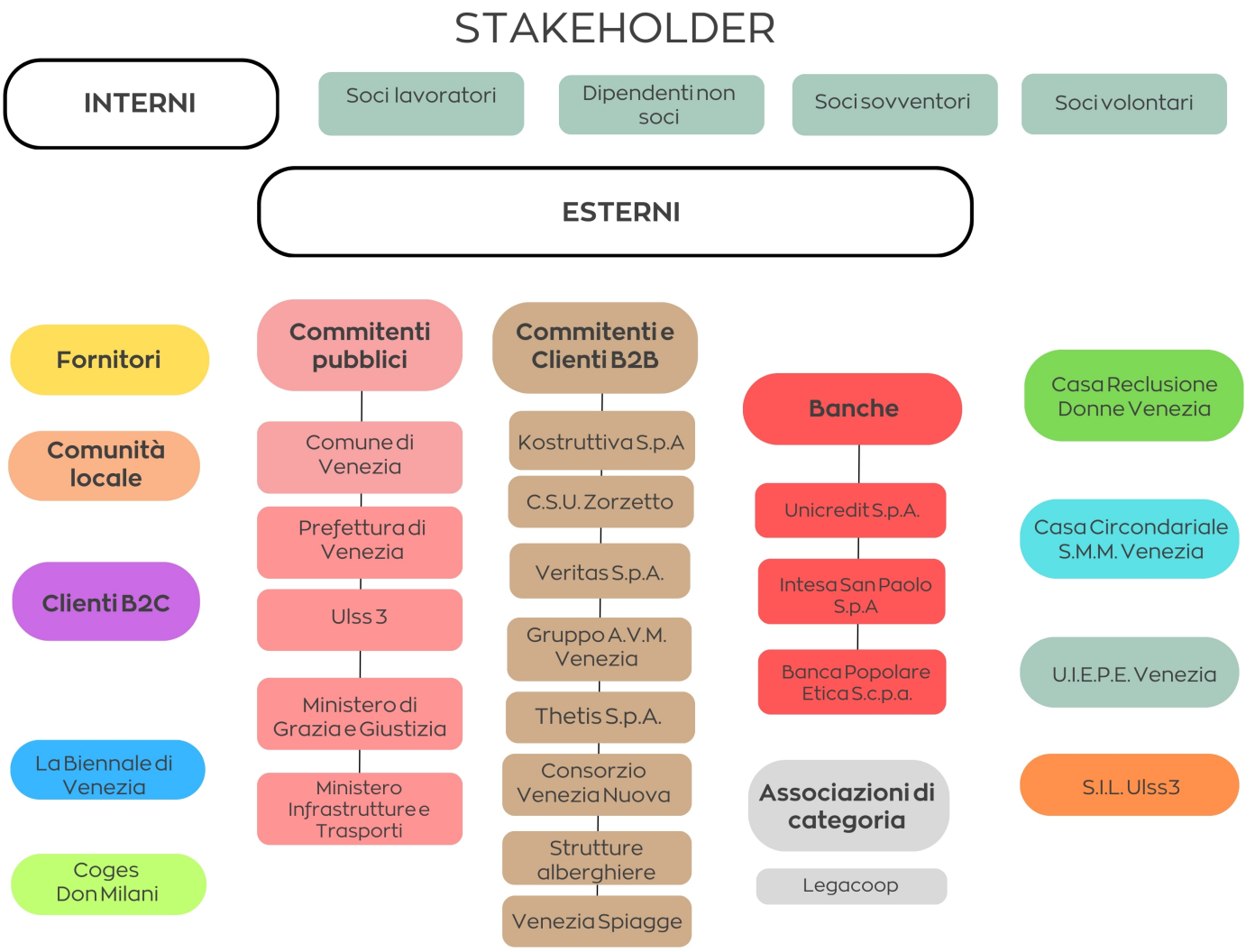
| Data assemblea | N. partecipanti diritto di voto | N. partecipanti presenti | N. partecipanti delega | Indice partecipazione |
|---|---|---|---|---|
| 29/05/2024 | 127 | 58 | 35 | 73.228346456693 |
| 17/12/2024 | 130 | 28 | 19 | 36.153846153846 |

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in:
? Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
? Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.
Il Cerchio crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.
Il Cerchio Cooperativa Sociale si basa sul modello multi-stakeholder, ovvero un modello che prevede la presenza di molteplici portatori di interesse. L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate. La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità. Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato della nostra Cooperativa, la quale investe nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva.

# Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Essere socio de Il Cerchio significa abbracciare un'opportunità unica di sviluppo sociale ed economico nella vibrante città di Venezia. La cooperativa rappresenta un motore di crescita che si basa sull'ideale di collaborazione e inclusività tra i suoi membri.
Essere socio implica condividere i valori e gli obiettivi della cooperativa, impegnandosi attivamente nella costruzione di un ambiente di lavoro e di crescita personale condivisa. Ogni socio ha l'opportunità di mettere a disposizione le proprie competenze e specificità, contribuendo così alla continua crescita dell'azienda e al benessere collettivo.
Essere socio de Il Cerchio significa essere parte di una storia che dura da oltre venticinque anni e che continua a evolversi e crescere di anno in anno. È un impegno simbolico verso un progetto che ha dimostrato la sua resilienza nel tempo e che promette un futuro luminoso.
In sintesi, essere socio significa crescere, lavorare e vivere insieme, in un ambiente dove l'uguaglianza e la partecipazione attiva sono al centro di tutto ciò che facciamo.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 118

**Soci sovventori:** 1

**Soci volontari:** 2

**Soci finanziatori:** 1

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 118

**Soci svantaggiati:** 2

**Soci persone giuridiche:** 1

## Focus Soci persone fisiche

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 79 | 65.83% |
| Femmine | 41 | 34.17% |
| **Totale** | **120** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 90 | 76.27% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 28 | 23.73% |
| **Totale** | **118** | |

## Focus Soci svantaggiati

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Detenuti ed ex detenuti | 6 \| 50% | 6 \| 50% | 12 |
| Disabili fisici | 7 \| 87.5% | 1 \| 12.5% | 8 |
| Disabili psichici e sensoriali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Pazienti psichiatrici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Tossicodipendenti / Alcolisti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 15 | 75% |
| Oltre 60 anni | 5 | 25% |
| **Totale** | **20** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 19 | 95% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 1 | 5% |
| **Totale** | **20** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 8 | 40% |
| Scuola media inferiore | 11 | 55% |
| Scuola elementare | 1 | 5% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **20** | |

## Anzianità associativa

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Anzianità fino a 5 anni | 6 | 30% |
| Anzianità fino a 10 anni | 12 | 60% |
| Anzianità fino a 20 anni | 2 | 10% |
| Anzianità oltre i 20 anni | 0 | 0% |

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Indipendentemente dal ruolo di socio o dipendente, la nostra cooperativa si impegna a garantire il rispetto e l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali. Crediamo fermamente nell'equità e nell'uguaglianza sul luogo di lavoro, e ogni lavoratore viene inquadrato e retribuito in base alla qualità e alla quantità del lavoro svolto. Riconosciamo inoltre le competenze speciali dimostrate dai nostri dipendenti attraverso incarichi aggiuntivi e speciali, promuovendo così la crescita e lo sviluppo professionale di ciascuno.
La tutela della salute e del benessere dei nostri lavoratori è una priorità assoluta per noi. Oltre ad aderire scrupolosamente alle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, abbiamo scelto di adottare un modello organizzativo che rispetti gli standard stabiliti dalla norma ISO 45001:2018. Questo ci permette di garantire un ambiente lavorativo sicuro e salutare per tutti i membri del nostro team, promuovendo una cultura della sicurezza e del benessere che ci distingue come cooperativa socialmente responsabile.

## Numero occupati

210

## Numero svantaggiati

47

# Occupati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 73 | 64.04% |
| Femmine | 41 | 35.96% |
| **Totale** | **114** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 24 | 21.05% |
| Dai 41 ai 60 anni | 77 | 67.54% |
| Oltre 60 anni | 13 | 11.4% |
| **Totale** | **114** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 89 | 78.07% |
| Europea non Italiana | 1 | 0.88% |
| Extraeuropea | 24 | 21.05% |
| **Totale** | **114** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 5 | 4.39% |
| Scuola media superiore | 64 | 56.14% |
| Scuola media inferiore | 41 | 35.96% |
| Scuola elementare | 4 | 3.51% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **114** | |

## Occupati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 46 | 48.94% |
| Femmine | 48 | 51.06% |
| **Totale** | **94** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 36 | 38.3% |
| Dai 41 ai 60 anni | 49 | 52.13% |
| Oltre 60 anni | 9 | 9.57% |
| **Totale** | **94** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 62 | 65.96% |
| Europea non Italiana | 1 | 1.06% |
| Extraeuropea | 31 | 32.98% |
| **Totale** | **94** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 2 | 2.13% |
| Scuola media superiore | 55 | 58.51% |
| Scuola media inferiore | 36 | 38.3% |
| Scuola elementare | 1 | 1.06% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **94** | |

## Volontari e Tirocinanti

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Volontari svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati maschi | 2 | 66.67% |
| Volontari NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 1 | 33.33% |

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 13 | 65% |
| Femmine | 7 | 35% |
| **Totale** | **20** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 18 | 90% |
| Oltre 60 anni | 2 | 10% |
| **Totale** | **20** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 19 | 95% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 1 | 5% |
| **Totale** | **20** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 8 | 40% |
| Scuola media inferiore | 10 | 50% |
| Scuola elementare | 1 | 5% |
| Nessun titolo | 1 | 5% |

| Tipologia | Valore | Percentuale |
| --- | --- | --- |
| **Totale** | **20** | |

## Occupati svantaggiati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 11 | 100% |
| Femmine | 0 | 0% |
| **Totale** | **11** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 1 | 9.09% |
| Dai 41 ai 60 anni | 9 | 81.82% |
| Oltre 60 anni | 1 | 9.09% |
| **Totale** | **11** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 7 | 63.64% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 4 | 36.36% |
| **Totale** | **11** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 4 | 36.36% |
| Scuola media inferiore | 6 | 54.55% |
| Scuola elementare | 1 | 9.09% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **11** | |

## Contratti occupati svantaggiati

| Tipologia | Tirocinii | Contratto | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|
| Detenuti ed ex detenuti | 0 \| 0% | 18 \| 100% | 0 \| 0% | 18 |
| Disabili fisici | 0 \| 0% | 11 \| 100% | 0 \| 0% | 11 |
| Disabili psichici e sensoriali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Pazienti psichiatrici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Tossicodipendenti / Alcolisti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

# Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

I contratti di lavoro che la cooperativa propone alle lavoratrici ed ai lavoratori sono di tipo subordinato, al momento non utilizzando altre metodologie contrattuali.

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 42 | 20% |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | 101 | 48.1% |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno | 8 | 3.81% |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time | 59 | 28.1% |
| Collaboratori continuativi | 0 | 0% |
| Lavoratori autonomi | 0 | 0% |
| Altre tipologie di contratto | 0 | 0% |
| **Totale** | **210** | |

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 16.996,72€
**Retribuzione annua lorda massima:** 45.962,41€
**Totale:** 62.959,13€
**Rapporto:** 2.7

## Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| Membro Consiglio di Amministrazione | Indennità di carica | 0,00€ |
| Presidente Collegio Sindacale | Compensi | 7.500,00€ |
| Membro Collegio Sindacale | Compensi | 5.500,00€ |

## Compensi Dirigenti

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| La cooperativa non ha alcuna figura dirigenziale | Compensi | 0,00€ |

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 2.920,00€
**Numero volontari che hanno usufruito del rimborso:** 1

# Turnover

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Cerchio attribuisce un'importanza fondamentale alla formazione come principale strumento per il costante sviluppo delle competenze professionali dei suoi lavoratori. Oltre ad adempiere agli standard normativi in materia, la cooperativa elabora annualmente un piano dedicato al potenziamento delle abilità dei dipendenti, progettando percorsi formativi mirati per favorire il miglioramento delle loro competenze professionali.
Oltre alla formazione in aula, i lavoratori più esperti rappresentano una preziosa risorsa di conoscenza. Con l'obiettivo di favorire un trasferimento orizzontale di competenze, promuoviamo con successo la formazione "on the job". Questa modalità, che può essere considerata una sorta di formazione informale, consente ai nostri dipendenti di acquisire conoscenze pratiche direttamente sul campo, accelerando il processo di apprendimento e miglioramento delle loro abilità lavorative. La dinamica estremamente democratica di questo approccio facilita l'assimilazione delle competenze da parte dei lavoratori, consentendo loro di apprendere in modo efficace e rapido.

## Lista corsi di formazione

| Ambito formativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Certificazioni e modelli organizzativi | Altro | 100.00 | 4.00 | |
| Privacy | Altro | 16.00 | 2.00 | |
| Competenze manageriali per la gestione delle transizioni nelle imprese cooperative | Altro | 64.00 | 1.00 | |
| Corsi di Formazione SSL (Generale - Rischi Specifici) | Salute e sicurezza | 20.00 | 46.00 | |

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione:** 564.00

**Totale organico nel periodo di rendicontazione:** 381

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

Le attività de Il Cerchio rappresentano una risposta etica e solidale a un contesto cittadino unico come quello veneziano, caratterizzato da sfide e necessità specifiche. Pur distinguendosi per la sua originalità, la natura sociale della nostra cooperativa si integra armoniosamente nell'offerta di una vasta gamma di servizi alle imprese del territorio. Ci impegniamo a garantire standard qualitativi elevati, assicurando ai nostri clienti finali risultati di alta qualità che rispettino le loro aspettative e siano improntati alla massima efficienza ed efficacia. Tuttavia, manteniamo sempre al centro della nostra attenzione la nostra missione sociale e democratica.
Le nostre attività sono certificate conformemente agli standard ISO 9001 e 14001 per la Qualità e il Rispetto dell'Ambiente. Come sottolineato nella nostra Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza, siamo fermamente convinti che il mantenimento di standard elevati debba caratterizzare ogni aspetto dei servizi che offriamo ai nostri stakeholder, sia essi pubblici o privati e indipendentemente dalla loro dimensione. Consideriamo il cliente non solo come un semplice acquirente, ma come un utente dei servizi che eroghiamo, diventando così il fulcro centrale di tutta la nostra strategia aziendale.

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Descrizione breve inserimento lavorativo

I progetti di reinserimento avvengono con il fine ultimo di dare la possibilità di sviluppo delle competenze attraverso il lavoro svolto in un ambiente inclusivo

**N. percorsi di inserimento in corso al 31/12:** 13

**di cui attivati nell'anno in corso al 31/12:** 5

**N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12:** 1

# Impatti dell'attività

## Rapporto con la collettività

Il legame tra Il Cerchio e Venezia è profondo e indissolubile, tanto che si potrebbe dire che Il Cerchio sia parte integrante dell'essenza stessa della città lagunare.
Negli anni, la cooperativa ha costantemente mostrato il proprio impegno nel testimoniare le proprie attività e i successi ottenuti, guadagnando sempre più riconoscimento da parte delle istituzioni e della cittadinanza. Abbiamo organizzato numerose manifestazioni che hanno coinvolto attivamente la comunità veneziana, tra cui spiccano le sfilate di moda dedicate alle creazioni artigianali realizzate dalle donne della nostra sartoria. Un momento particolarmente significativo è stato nel 2015, quando abbiamo aperto le porte della Casa di Reclusione Donne per invitare la società civile all'interno dell'istituto penitenziario, consentendo loro di ammirare la straordinaria collezione di abiti realizzati dalle detenute.
Il sostegno e il riscontro positivo ricevuto dalla città e dai suoi abitanti sono per noi di inestimabile valore. Senza il costante supporto e il riconoscimento di coloro che vivono e respirano quotidianamente l'atmosfera unica di Venezia, non avremmo potuto realizzare i progressi e lo sviluppo che abbiamo ottenuto come cooperativa. La gratitudine che proviamo verso la nostra comunità è profonda e sincera, e continueremo a lavorare instancabilmente per contribuire al benessere e alla crescita di Venezia, mantenendo sempre al centro dei nostri sforzi il rispetto e l'impegno per la nostra città.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'integrazione lavorativa promossa da Il Cerchio è frutto di una stretta collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, senza la quale non sarebbe possibile realizzare i nostri obiettivi.
In particolare, il Ministero della Giustizia rappresenta un punto di riferimento cruciale. Il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, la Direzione degli istituti penitenziari e l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna sono i principali interlocutori con cui collaboriamo per quanto riguarda le competenze di ciascuna amministrazione.
Oltre alle istituzioni nazionali, consideriamo di fondamentale importanza sviluppare relazioni con le amministrazioni locali che condividono il nostro impegno sociale e promuovono politiche a sostegno delle fasce più deboli della popolazione. Ad esempio, abbiamo instaurato una proficua collaborazione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Venezia e il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) dell'ULSS3, con cui lavoriamo costantemente per implementare iniziative volte al miglioramento del benessere e dell'inclusione sociale. Queste partnership sono esempi tangibili del nostro impegno a costruire un futuro più equo e solidale per tutti i cittadini.

# Impatti ambientali

Il concetto di sostenibilità ambientale è al centro delle attività della nostra cooperativa. Fin dal 2018, Il Cerchio ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma ISO 14001:2015, promuovendo buone pratiche volte a sviluppare comportamenti attenti all'ambiente.
Tra le iniziative più significative, spiccano:

- La raccolta dell'olio esausto in tutto il settore della ristorazione, contribuendo così alla riduzione degli impatti ambientali legati allo smaltimento di rifiuti pericolosi.
- L'utilizzo di prodotti eco-label per i servizi offerti dalla nostra lavanderia industriale e nei servizi di pulizia, garantendo un'azione detergente efficace nel rispetto dell'ambiente.
- L'introduzione di una nuova macchina per il lavaggio a secco a ridotto impatto ambientale, con l'utilizzo di un solvente meno aggressivo, implementata nel 2021 come parte del nostro impegno per l'ammodernamento dei sistemi produttivi.
- Pratiche mirate alla riduzione dello spreco di risorse negli uffici amministrativi, con l'adozione di carta riciclata, toner eco-compatibili e attrezzature elettroniche a basso consumo energetico, tutte acquisite nel corso del 2021.

Nel presente bilancio sociale, desideriamo evidenziare un importante indice di performance relativo alla nostra attenzione all'ambiente. Nel corso del 2022, siamo riusciti a mantenere i livelli di utilizzo del solvente della lavasecco ben al di sotto delle soglie previste dalla Città Metropolitana di Venezia. Il valore del solvente utilizzato per kg di capi lavati, pari a 0,007, è significativamente inferiore ai valori minimi indicati, che sono di 0,02. Questo risultato è stato possibile grazie all'introduzione del nuovo macchinario per il lavaggio a secco e a una programmazione attenta che ha permesso di ottimizzare l'uso delle risorse senza compromettere l'efficienza produttiva.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno 2024 è stato un anno particolarmente difficile che ha visto da una parte una flessione in negativo del fatturato, legata soprattutto ai servizi tipicamente commerciali, dall'altra un aumento del costo del lavoro, legato principalmente all'adeguamento del CCNL delle Cooperativa, aumento assorbito solo in minima parte  dalla moltitudine dei clienti.
Nella sua articolazione, il 2024 ha evidenziato uno scostamento con la storicità della Cooperativa, sviluppando, anche nel periodo di alta stagionalità, una bassa marginalità non sufficiente a coprire il disavanzo del periodo di bassa stagionalità, pertanto l'anno si chiude con un bilancio economico a risultato negativo.
Per fronteggiare il periodo di difficoltà la Cooperativa ha già avviato delle manovre correttive e di maggior controllo, soffermandosi principalmente in quei settori che hanno evidenziato maggiore difficolta nel corso dell'ultimo esercizio.
Finanziariamente, a livello di liquidità di cassa, l'anno appena concluso si caratterizza per una situazione stabile rispetto quanto evidenziato l'anno precedente. L'esposizione creditizia resta sostanzialmente invariata, e la Cooperativa, anche per il 2024, è riuscita a garantire la correntezza retributiva per tutti i propri lavoratori.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 6.889.417,00€

**Attivo patrimoniale:** 5.152.370,00€

**Patrimonio proprio:** 690.338,00€

**Utile di esericizio:** -282.467,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 6.939.314,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 7.244.942,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 6.468.142,00€

## Composizione del valore della produzione

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 1.219.845,00€ | 17.71% |
| Ricavi da aziende profit | 4.437.152,00€ | 64.41% |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 412.695,00€ | 5.99% |
| Ricavi da persone fisiche | 810.675,00€ | 11.77% |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 9.050,00€ | 0.13% |
| **Totale** | **6.889.417,00€** | |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge | Valore |
|---|---|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie; | 0,00€ |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 0,00€ |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; | 0,00€ |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore; | 0,00€ |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 6.889.417,00€ |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; | 0,00€ |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; | 0,00€ |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. | 0,00€ |

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio | Altro | Fatturato |
|---|---|---|
| **Area servizi a commercio** | | |
| Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..) | | 1.620.712,00€ |
| Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc…) | | 1.391.929,00€ |
| Pulizie, custodia e manutenzione edifici | | 787.780,00€ |
| Manutenzione verde e aree grigie | | 590.769,00€ |
| Igiene ambientale e salubrità degli ambienti | | 446.503,00€ |
| Altro | | 2.051.724,00€ |

## Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato | Percentuale |
|---|---|---|
| Venezia | 6889417.00 | 100% |

# RSI

# Responsabilità Sociale e Ambientale

## Buone pratiche

Fin dalla sua fondazione, la cooperativa ha posto la Responsabilità al centro delle proprie azioni, sia nei confronti dei soci che nei confronti della vasta platea dei clienti.
Per Il Cerchio, il concetto di Responsabilità è intrinsecamente legato a principi etici fondamentali, che guidano le sue decisioni e le sue azioni. L'impegno costante verso un'etica del lavoro solidale ha generato impatti positivi tangibili sull'intera comunità cittadina.
Questa filosofia ha contribuito a creare un valore aggiunto riconosciuto da tutti gli attori coinvolti. La responsabilità sociale è stata formalizzata attraverso l'adozione di un Codice Etico fin dal 2016, che stabilisce e promuove i principi fondamentali alla base della responsabilità stessa. Contestualmente, la cooperativa ha implementato un modello organizzativo conforme al Decreto Legislativo 231/01.
Parallelamente, Il Cerchio ha sviluppato un sistema di gestione che risponde alle normative sulla qualità, la protezione dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori. Questo sistema riflette l'impegno continuo della cooperativa nel garantire standard elevati in tutte le sue operazioni, contribuendo così a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e sostenibile e ad accrescere il benessere della comunità in cui opera.
Oltre alle politiche di responsabilità sociale di impresa già menzionate, Il Cerchio ha attivato e progettato una serie di iniziative con una spiccata valenza sociale e ambientale, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e altre sfide globali. Queste iniziative includono:
**Strategie per la sostenibilità ambientale:** La cooperativa si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso strategie mirate, come la riduzione dei rifiuti, il riciclo, l'efficienza energetica e l'adozione di pratiche sostenibili nei processi produttivi.
**Raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030:** Il Cerchio si è posto l'obiettivo di contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU, attraverso progetti e iniziative che promuovono la salute, l'istruzione, l'uguaglianza di genere, la riduzione delle disuguaglianze e la sostenibilità ambientale.
**Parità di genere e diritti umani:** La cooperativa promuove la parità di genere e il rispetto dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e nella comunità in cui opera. Sostiene attivamente l'inclusione, la diversità e la non discriminazione, garantendo pari opportunità per tutti i suoi membri e collaboratori.
**Lotta contro la corruzione:** Il Cerchio adotta politiche e procedure anti-corruzione per garantire un ambiente di lavoro etico e trasparente. Promuove una cultura aziendale basata sull'integrità, l'onestà e il rispetto delle leggi e delle normative vigenti.
**Economia circolare:** La cooperativa promuove progetti volti all'economia circolare, incentivando il riutilizzo, il riciclo e la valorizzazione delle risorse, riducendo al contempo gli sprechi e l'impatto ambientale delle proprie attività.
Per garantire il successo di queste iniziative, Il Cerchio ha adottato buone pratiche e sistemi di gestione avanzati. Questi includono la certificazione ISO per la gestione della qualità e dell'ambiente, l'implementazione di modelli organizzativi conformi alle migliori pratiche del settore e il coinvolgimento attivo dei dipendenti, dei fornitori e delle parti interessate nella promozione della responsabilità sociale d'impresa.

## Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Pubblica amministrazione | Casa Reclusione Donne | Progetti di lavoro individuali tra il DAP (Dipartimento Amministrazione Penitenziaria), le detenute e la Cooperativa per lo svolgimento di lavoro all'interno del carcere. |
| Pubblica amministrazione | UIEPE Venezia | Tramite gli uffici dell'UEPE vengono individuati i lavoratori detenuti sottoposti a misure di pena alternative al carcere. Spetta dunque all'ente pubblico individuare i lavoratori da mettere a disposizione della cooperativa per potere avviare un rapporto lavorativo. |
| Pubblica amministrazione | SIL ULSS 3 Serenissima di Venezia | Gli uffici del servizio integrazione lavorativa vengono utilizzati per tutti i progetti di inserimento lavorativo che la cooperativa intraprende con ogni singolo lavoratore svantaggiato. |
| Cooperative | COGES Don Milani | Con questa cooperativa il Cerchio ha rapporti volti agli inserimenti lavorativi dei tirocinanti |

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa adotta una politica di coinvolgimento degli stakeholder che riflette il suo impegno per una comunicazione aperta, partecipativa e trasparente con tutte le parti interessate. Questa politica, sviluppata con attenzione e competenza nel campo della comunicazione e della rendicontazione sociale, si articola in diverse fasi strategiche per massimizzare l'efficacia del coinvolgimento:
**Identificazione delle categorie di stakeholder:** Attraverso un'approfondita analisi, la cooperativa ha identificato e categorizzato le diverse parti interessate, distinguendole in interne ed esterne. Questa mappatura dettagliata consente una comprensione chiara delle esigenze, delle aspettative e delle relazioni con ciascuna categoria di stakeholder.
**Definizione delle politiche di coinvolgimento:** Per ciascuna categoria di stakeholder, sono state definite politiche di coinvolgimento personalizzate, mirate a stabilire un dialogo costruttivo e significativo. Queste politiche integrano approcci multicanale e strumenti innovativi per garantire una partecipazione efficace e inclusiva, adattandosi alle preferenze e alle caratteristiche di ogni gruppo di stakeholder.
**Gradualità nel coinvolgimento:** La cooperativa adotta un approccio graduale nel coinvolgimento degli stakeholder, partendo da iniziative più interne e focalizzate verso una maggiore estensione e inclusione delle parti interessate esterne. Questo approccio strategico consente di costruire fiducia e rapporti solidi con gli stakeholder interni prima di estendere l'invito al coinvolgimento agli stakeholder esterni.
Una volta coinvolte le diverse categorie di stakeholder, la cooperativa valorizza il loro contributo e la loro prospettiva, riconoscendo l'importanza di un feedback autentico e significativo. Il bilancio sociale, completato e approvato, viene condiviso attraverso il sito web della cooperativa, offrendo trasparenza e accessibilità a tutte le parti interessate. Questo processo non si limita alla divulgazione, ma si estende alla richiesta attiva di feedback, incoraggiando un dialogo continuo e un impegno reciproco per il miglioramento continuo delle pratiche aziendali e della rendicontazione sociale.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto concerne gli obbiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale la cooperativa si impegna a identificare e introdurre un nuovo software dedicato alla gestione delle risorse umane. Questo sistema consentirà un'ottimizzazione dell'efficienza amministrativa e documentale, riducendo i tempi di elaborazione dei dati e migliorando la precisione nelle attività amministrative. Per raggiungere questo obiettivo, sarà necessario investire in risorse finanziarie per l'acquisto del software e formare il personale sull'utilizzo efficace del nuovo sistema.
La cooperativa poi, si propone di razionalizzare la gestione operativa delle risorse umane e materiali attraverso l'assegnazione chiara e completa delle responsabilità ai quadri intermedi e coordinatori dei servizi. Questo miglioramento della gestione delle risorse permetterà un aumento dell'efficienza complessiva delle attività svolte.
La cooperativa si impegna a implementare sistemi di monitoraggio e valutazione per misurare l'impatto sociale delle proprie attività e garantire una rendicontazione accurata e trasparente. Questi sistemi consentiranno di raccogliere dati affidabili sulle attività svolte, valutare il loro impatto e comunicare in modo efficace i risultati raggiunti agli stakeholder.
La cooperativa si propone di coinvolgere attivamente gli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale, valorizzando il loro contributo e incoraggiando il loro feedback. Questo coinvolgimento consentirà una rendicontazione sociale più inclusiva e accurata, riflettendo meglio le esigenze e le prospettive delle parti interessate. Per raggiungere questo obiettivo, sarà necessario investire tempo e risorse nella comunicazione e nel miglioramento della veste grafica del Bilancio Sociale e nell'engagement degli stakeholder, garantendo un dialogo aperto e costruttivo con loro.

### Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 30/11/2025 | Altro | Identificazione ed introduzione di un nuovo gestionale per le RU, al fine di migliorare l'efficienza amministrativa e documentale |
| 30/09/2025 | Altro | Dare piena attuazione alle responsabilità ed ai compiti dei quadri intermedi/coordinatori dei servizi nell'ottica di razionalizzazione della gestione operativa delle risorse umane e materiali |

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

In un'ottica di costante miglioramento, Il Cerchio si pone l'obbiettivo di implementare le proprie risorse strutturali ed umane con l'unico fine di porsi come una realtà concreta ed affidabile sul territorio.

## Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 31/12/2025 | Crescita professionale interna | Inserimento di nuove figure in grado di portare un know how capace di generare ulteriore valore sulle procedure e metodologie interne |